

## Colt Intelligent Communications

Les communications unifiées optimisées par Microsoft Office 365



Colt Intelligent Communications

### Cette solution tout-en-un intègre :

- les applications de productivité d'entreprise et de communications unifiées optimisées pour **Microsoft Office 365** ;
- des services de **connectivité à haut débit** grâce au réseau de fibre optique de Colt ;
- des services **voix d'entreprise** ;
- des **services professionnels** accompagnant la transition et le déploiement avec la livraison de téléphones et de casques.

Pour une expérience client optimale, Colt propose **un support complet avec un contact unique et un seul contrat. Cette proposition couvre 13 pays** et inclut les applications, les services de connectivité et le matériel informatique nécessaire.

✓ Microsoft Office 365
✓ Services de téléphonie performants
✓ Accès réseau premium
✓ Appareils téléphoniques et micro-casques
✓ Services de transition
✓ Formation et interventions sur site (floor walking)
✓ Service d'assistance complet
✓ Multi-pays

Les usages des applications des entreprises dans le cloud progressent. Ces usages permettent de supprimer les coûts d'installation et de fonctionnement sur site.

**Avec Colt Intelligent Communications (Colt IC)**, les entreprises combinent des applications de productivité à des services de communication. Cette combinaison apporte une plus grande efficacité du travail collaboratif avec l'usage de vos applications habituelles. Elle permet également de mener à bien vos tâches courantes en toute transparence.

Cependant, la migration vers un écosystème cloud requiert quelques préalables. Comment réussir l'intégration de toutes les applications et garantir une connectivité continue ? Comment rentabiliser au mieux son investissement et le coût des services de communication ? Quel support choisir pour accompagner cette migration ? Autant de questions qui nécessitent une réponse. La réponse est simple : **Colt Intelligent Communications**.

### Colt Intelligent Communications

Avec l'écosystème de Microsoft Office 365, les usagers bénéficient d'une expérience bureautique complète. **Microsoft Teams ou Skype Entreprise** vont enrichir cette expérience avec des applications de communications unifiées.

Colt Technology Services s'assurent des performances de la connectivité

des points d'accès vers le cloud et des services voix qui utilisent son réseau de niveau 1 (Tier 1). Il s'agit d'un réseau mondial très performant. Les services voix de Colt allie la compatibilité RTC du service SIP Trunking à la flexibilité des grilles tarifaires :

- Paiement à l'usage et à la minute ;
- packs de minutes, avec des tarifs attractifs vers des groupes de destinataires prédéfinis ;
- formule « tout inclus » pour les appels vers les numéros professionnels les plus fréquents à un tarif mensuel forfaitaire.

La solution Colt Intelligent Communications comprend l'offre de services, ainsi que la fourniture et la configuration du matériel sur site :

- Des experts vous accompagnent dans votre langue pour **l'intégration de Colt IC à votre infrastructure** ;
- la fourniture, la configuration et l'installation de **téléphones fixes IP et des micro-casques** peuvent être assurés par les équipes de Colt ;
- **la solution Colt IC apporte un haut niveau de fiabilité et des économies importantes** sur les coûts de téléphonie. Cela est possible grâce à l'association de la fonction DirectRouting à un contrôleur de session en périphérie SBC (Session Border Controller) certifié par Microsoft. Elle est proposée et gérée par Colt sur site ou sur son réseau.

### Les avantages en bref

- **Une simplicité d'accès** aux applications et à l'infrastructure de l'entreprise à partir du cloud avec des services réseau & voix et le support d'un fournisseur unique ;

- **une productivité accrue** sur tous les terminaux grâce à une expérience utilisateur continue et une mobilité partout ;
- **une simplification d'achats** avec un interlocuteur unique pour tout Microsoft Office 365 ;

- **une amélioration de la continuité de service** avec une fiabilité de la connectivité et une résilience optimale grâce au réseau fibre de Colt ;
- **des économies substantielles** sur les appels vocaux grâce à une flexibilité des tarifs.

**Les licences Microsoft Office 365 avec paiement à l'usage** par utilisateur incluent les éléments suivants :

**Microsoft Windows 10**, avec la dernière version de Microsoft Office et d'Office Web Apps, pour une expérience Office complète avec services intégrés.

**Microsoft Teams ou Microsoft Skype for Business**, pour les services de messagerie instantanée, la présence,

la collaboration transparente et continue, la réunions en ligne avec partage d'écran, et association des services Windows Live ;

**Microsoft Exchange Online**, avec une capacité de stockage de 100 Go pour les services de messagerie électronique, de messagerie vocale et unifiée, d'archivage personnel intégré, ainsi que les règles de conservation et d'archivage légal ;

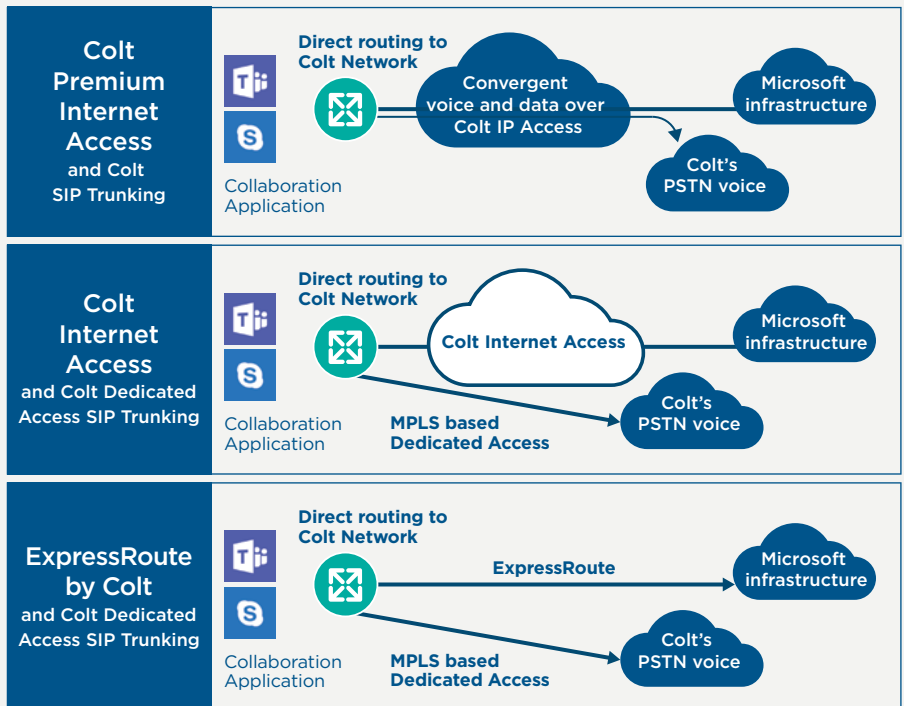
**Microsoft Sharepoint Online**, avec l'outil My Sites pour gérer et partager des documents, accéder

à des documents hors ligne et les partager en toute sécurité par le biais de sites extranet ;

**Les applications de l'écosystème Microsoft**, dont Active Directory, les outils de protection contre les menaces (Threat Management) et de gestion de la conformité (Compliance Management), Windows Defender (antivirus), Device Guard, le service de protection des informations Windows (WIP), l'outil de chiffrement BitLocker, etc.

Les options de connectivité sont disponibles dans les 13 pays où Colt est présent, avec l'offre de service homogène DirectRouting.

- Une connectivité et des performances optimales au meilleur coût grâce à une convergence des accès voix et Internet sur le réseau IP à haut débit de Colt ;
- un accès vocal sécurisé avec la solution Colt SIP Trunking MPLS (MultiProtocol Label Switching) avec un accès dédié pour des performances vocales garanties sur le réseau Colt et un accès distinct pour le trafic Internet via l'accès Internet de Colt ;
- une connexion dédiée à l'infrastructure cloud de Microsoft avec le service ExpressRoute optimisé par Colt et au réseau téléphonique commuté de Colt avec la solution SIP Trunking MPLS avec accès dédié pour des performances hors pair.



## Réseau Colt

Colt Technology Services fournit des services réseau et voix dédiés aux entreprises depuis plus de 25 ans. L'entreprise s'appuie sur son réseau mondial « Tier 1 » et offre un accès au cloud.

Colt propose une offre unique et homogène dans les pays d'Europe suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, France, Irlande, Italie, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède et Suisse.

Contactez-nous pour plus d'informations :

**0800 949 944**  
**sales@colt.net**  
**www.colt.net/fr**