



Vorteile auf einen Blick

- Mit unserem umfassenden Voice-Programm haben wir die passende Lösung für Ihre Telefonie-Anforderungen im Bereich ISDN und VoIP.
- In 13 Ländern Europas bieten wir dasselbe umfangreiche Leistungsangebot.
- Mit unserem leistungsfähigen Reporting können Sie Ihre Telekommunikationskosten jederzeit lückenlos kontrollieren.
- Unser Serviceteam für Unternehmenskunden unterstützt Sie beim Wechsel zu Voice over IP, wenn und wann Sie dies wünschen.
- Unser mehrsprachiges Kundenservicezentrum in Europa ist rund um die Uhr für Sie da.

Vorbereitet für ISDN to SIP

Seit über 20 Jahren bieten wir hochwertige Telefonie für Unternehmen in ganz Europa. Unsere ISDN-Angebote werden jetzt über IP-Netze geleitet. Das erleichtert Ihnen die Umstellung von ISDN auf SIP-Trunking.

- **Colt Voice Line** bietet direktes ISDN für Ihre TDM-basierte TK-Anlage mit optimierter geografischer Abdeckung über modernste IP-Technologie mit SIP-Trunking.
- **Colt SIP-Trunking** ist über eine Reihe von Zugangsoptionen zu Ihrer TK-Anlage verfügbar und optimiert Ihr Telefonesystem über ein einheitliches IP-basiertes Netz.

Wir bieten Konnektivitätslösungen für jeden Anspruch – von autonomen Anschlüssen bis zu konvergenten Voice-Datenlösungen über Internet-Zugänge von Colt oder private IP-Netze.

Aufgrund unserer Nummerportierungsverträge mit allen großen Netzbetreibern können Sie beim Wechsel zu Colt Ihre vorhandenen Nummern behalten. Wir können entsprechend Ihren Anforderungen die Verbindungen über S2M/So/SIP-Leitungen an einem

Standort verteilen - bei Bedarf auch über mehrere Standorte mit redundanten PoPs.

Netzabdeckung und Skalierbarkeit

Ob Sie einen oder viele Standorte haben, Colt steht Ihnen in 13 europäischen Ländern zuverlässig zur Seite. Unser umfassendes Programm von direkten und indirekten Voice-Diensten bietet für jede Anforderung die richtige Lösung aus einer Hand.

Hohe Netzverfügbarkeit

Colt besitzt Voice-Lizenzen in 13 europäischen Ländern. Wir verfügen über ein eigenes Netz mit einer Verfügbarkeit von 99,999 %, mit dem wir Ihnen einen überlastungsfreien Service ohne Komprimierung gewährleisten. Zusätzlich profitieren Sie von erstklassigen Service-Level-Verträgen in Verbindung mit Service-Gutschriften.

Kurz – bei Colt ist Ihre Telefonie in guten Händen.

Betriebskontinuität und Ausfallsicherheit

Damit Ihr Betrieb auch bei unerwarteten Störungen reibungslos weiterläuft, bietet Colt Ihnen individuelle Ausfallsicherheitskonzepte.

Tritt ein kundenrelevanter Störfall auf, leitet unser Disaster-Recovery-Service den gesamten Verkehr zu einem alternativen Ziel Ihrer Wahl um. Bei einer unerwarteten Netzwerkstörung sorgt das ausfallsichere Netzkonzept dafür, dass Ihr Verkehr automatisch über einen alternativen Netzpfad geleitet wird. Ihr Unternehmen bleibt erreichbar.

Alternativ kann Colt bei Ausfall eines IP-Netzes automatisch den ankommenden Sprachverkehr zu einer anderen Nebenstelle, einer Operator-Konsole oder einer automatischen Rufannahme weiterleiten (Inbound Call Re-routing).

Bei der Option „Voice Dual Homing“ werden getrennte Leitungen über zwei räumlich getrennte Knoten realisiert, sodass Lastverteilung und Aktiv/Standby-Konfiguration mit automatischer Lastübergabe möglich sind. Unser Beratungsteam hilft Ihnen bei der Konzipierung Ihres Netzwerks und der Entwicklung von Disaster-Recovery-Plänen entsprechend Ihren Anforderungen.

Kostenkontrolle

Bei allen Serviceangeboten von Colt erhalten Sie Zugriff auf Daten, mit denen Sie Ihre Verbindungskosten auf unterschiedliche Weise analysieren können. Damit haben Sie die volle Kostenkontrolle. Generieren Sie Reports, die die Nutzung pro Stunde, Tag, Woche, Ursprungsnummer und angerufene Nummer darstellen. Die Daten lassen sich beispielsweise so sortieren, dass die höchsten Kosten, die längsten Gespräche usw. dargestellt werden.

Colt kann über die Option „Call Barring“ Anrufe für bestimmte Ziele sperren.

Colt hat zwar nicht die Aufgabe, seine Kunden vor betrügerischen Aktivitäten zu schützen, aber wir beobachten ungewöhnliche Vorgänge und ergreifen dann geeignete Maßnahmen, z. B. Sperren von Anrufen. Werden betrügerische Aktivitäten erkannt, nehmen wir schnellstmöglich Kontakt zu Ihnen auf.

Attraktive Tarif- und Abrechnungsoptionen

Colt bietet zahlreiche attraktive Tarife. Bei unseren nutzungsbasierten Tarifen werden alle Gespräche sekundengenau abgerechnet.

Alternativ bieten wir aber auch „All Inclusive“-Tarife und rabattierte Minutenpakete an.

Unseren multinationalen Kunden bieten wir außerdem Rahmenverträge für die Bereitstellung von Voice-Services in sämtlichen Ländern.

Support

Unser mehrsprachiges Kundenservicezentrum in Europa unterstützt unsere Kunden rund um die Uhr bei sämtlichen technischen Problemen.

Voice over IP

Unser Serviceteam für Unternehmenskunden ermittelt die am besten geeignete Voice/VoIP-Lösung für Ihre Anforderungen.

Darum Colt

- Wir sind der Partner unserer Kunden sein.
- Colt verfügt über mehr als 20 Jahre Erfahrung mit erfolgreich realisierten Projekten im Bereich klassische Voice-Dienste, VoIP- und Unified Communications (UC) in ganz Europa.
- Wir bieten einen Service mit konstant hoher Qualität und Verfügbarkeit sowie führende Service-Level-Verträge in Verbindung mit Service-Gutschriften.
- In Europa angesiedelter Kundenservice bietet rund um die Uhr mehrsprachigen Support und Störungsannahme.
- Wir bieten lückenlosen Service in 13 Ländern und eine reibungslose Integration aller Dienste.
- Wir erfüllen sämtliche Vorschriften wie zum Beispiel Notrufregelungen in allen 13 Colt-Ländern.
- Colt bietet ein komplettes Leistungsspektrum von Voice und Daten bis hin zu integrierten Unified Communications-Lösungen.

Mit weiteren Informationen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung:

0800 26584 636
sales@colt.net
colt.net/de