

Colt IP Access

Premium-Internetzugänge für Unternehmen

Ihre Vorteile

Flexibel

- Symmetrische Bandbreiten bis 100 gbps
- Bandbreiten-Upgrades auf
- 1 Gbit/s ohne physische Änderungen

Leistungsstark

- 100 % ungeteilte Bandbreite garantiert
- Geringe Backbone-Auslastung, große Peering-Basis

Garantierte SLAs

- Support und Fehlerbehebung rund um die Uhr
- Reparaturzeiten ab 4 Stunden
- SLAs durch Servicegutschriften abgesichert

Optionen

- DNS/Domain-Registrierung
- Dynamisches Routing (BGP) verfügbar
- Optionen für hohe Verfügbarkeit und Redundanz

Online-Performanceberichte

- Datenverkehrsdiagramme zur Online-Überwachung der Bandbreitennutzung
- Informationen zu Serviceverfügbarkeit und Abrechnungen Proaktive Überwachung mit Benachrichtigungen

Proaktive Überwachung mit Benachrichtigungen

- Serviceüberwachung rund um die Uhr
- SMS- und E-Mail-Benachrichtigungen bei Servicestörungen

Colt IP Access

Für moderne Unternehmen aller Größen ist der Internetzugang geschäftskritisch, denn webgestützte Anwendungen sind heute für den Geschäftsbetrieb unabdingbar. Unternehmen benötigen daher einen Service, der zuverlässig ist, eine hohe Performance gewährleistet und an den konkreten Bedarf angepasst werden kann. Das Serviceportfolio von Colt Internet Access erfüllt diese Anforderungen mit einem Premium-Internetzugang, der dank zusätzlicher Optionen allen Unternehmensbedürfnissen gerecht wird.

Flexibilität und Zuverlässigkeit

Unsere vielfach ausgezeichnete Glasfaser-Netzinfrastruktur ist nicht nur äußerst zuverlässig, sondern auch höchst flexibel. Durch modernste Technologien bieten wir Ihnen symmetrische Bandbreiten von bis zu 100 Gbit/s und können Ihren Internetzugang ohne jegliche Hardware-Änderungen auf bis zu 1 Gbit/s aufrüsten (bei Verfügbarkeit inkl. virtuellem Router).

Performance

Es ist unser Anspruch, bestmögliche Performance zu bieten und alle Anwendungen zu unterstützen – auch solche, die besonders zeitkritisch sind. Unser 100-Gbit/s-Backbone-

Netz ist moderat ausgelastet und wird kontinuierlich aufgerüstet. Colt betreibt eine umfassende Peering- Infrastruktur mit einer Bandbreite von über 600 Gbit/s (öffentliches und privates Peering), ist an 20 öffentlichen Internetaustauschknoten beteiligt und verfügt über direkte Übergabepunkte zu Hunderten Netzen. Die Zugangsbandbreite ist ungeteilt, und VoIP-Services von Colt werden automatisch priorisiert.

Garantierte SLAs

Für die Service-Level, die wir mit unseren Kunden vereinbaren, stehen wir auch gerade. Unser SLA-Dokument definiert Vorgaben für Installationszeiten, Verfügbarkeit, Reparaturzeiten, Netzwerklaufzeiten, Jitter, Paketverluste usw. Die wichtigsten Parameter sind durch Servicegutschriften abgesichert – wenn wir die Vorgaben nicht einhalten, bekommen Sie Geld zurück.

Optionen

Unsere Kunden können Colt IP Access mit verschiedenen Zusatzoptionen exakt auf ihre Bedürfnisse zuschneiden. Neben Standard-Add-ons wie Managed Router, Domainregistrierung, IPv6, BGP usw. bieten wir eine Reihe von Services zur Steigerung der Verfügbarkeit auf bis zu 99,99 %.

Der perfekte Internetzugang für alle betriebswichtigen Anwendungen wie Cloud-Dienste und Videokonferenzen:

“Der schnelle, zuverlässige Datentransfer von und zu dem Office-365-Filestore über unseren Colt-IP-Access-Service macht eine Menge aus.”



Richard Andrews
IT Manager,
AMR International

Transparenz

Professionelle Anwender wollen wissen, was Sache ist. In unserem Online-Portal können alle unsere Kunden Performanceberichte zu Bandbreitenauslastung, Interface-Verfügbarkeit und Abrechnungsdaten in Echtzeit abrufen. Zu unserem Service gehören auch proaktive Benachrichtigungen und ein Störungsticket-System. Im Falle einer Servicestörung informieren wir unsere Kunden proaktiv per SMS und E-Mail.

Unsere Stärken

Netzabdeckung: Colt verfügt über ein umfangreiches eigenes Glasfasernetz, das ständig weiter ausgebaut wird. Derzeit bietet Colt Dienste in 14 Ländern Europas sowie Japan, Singapur und Hong Kong an. Ein Netzausbau in weitere Länder ist geplant.

100 % unternehmensorientiert: Netzwerk- und Kommunikationslösungen für Unternehmen sind unsere Spezialität – Sie müssen die Service-Ressourcen niemals mit Privatanwendern teilen.

Durchgehende Qualitätsgarantien: der Kontrolle der gesamten Übertragungstrecke kann Colt umfassende SLA-Zusicherungen geben und bei seinen Telefoneservices die Voice-Daten gegenüber dem restlichen Datenverkehr priorisieren.

Herausragender Kundenservice: Wir bieten Ihnen einen lückenlosen Service mit standardisierten Funktionen und Tools.

Flexible Vertragsbedingungen: Unsere Kunden haben die Wahl zwischen Flatrates und nutzungsbezogener Abrechnung.

Das Netzwerk

- 187.586 km eigene und geleaste Netzwerkleitungen: LDN, Glasfaser-Metropolnetze sowie terrestrische und Seeleitungen
- 32 Länder auf 4 Kontinenten
- 212 angebundene Städte
- Metropolnetze in 51 Städten
- Mehr als 27.500 direkt angeschlossene Gebäude

Colt – das Unternehmen

Colt ist mit seinen agilen On-Demand-Breitbandlösungen der ideale Partner für die Digitalisierung. Das Colt IQ Network verbindet 900 Rechenzentren in den Wirtschaftszentren von Europa, Asien und Nordamerika, wo wir bereits 27,500 Gebäude vernetzt haben – und es werden stetig mehr.

Bei Colt steht der Kunde seit eh und je an erster Stelle. Zu unseren Kunden zählen datenintensive Unternehmen in 212 Städten in 32 Ländern. Colt ist auch als Innovator und Pionier bei SDN (Softwaredefinierte Netze) und NFV (Netzfunktionsvirtualisierung) bekannt. Als Unternehmen im Privatbesitz steht Colt auf einem soliden finanziellen Fundament. Hohe Servicequalität zu günstigen Preisen ist unser Markenzeichen. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.colt.net.

Wenn es drauf ankommt – Colt!

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Colt Channel Partner oder Account Manager.

Oder rufen Sie uns an unter **7863 5510**, schicken Sie uns an eine E-Mail an sales@colt.net oder besuchen Sie www.colt.net