

## Vantaggi immediati

- Grazie all'ampia gamma di servizi voce, Colt è in grado di gestire le tue esigenze di telefonia ISDN e VoIP.
- Colt offre la stessa gamma di servizi in 13 Paesi in tutta Europa.
- I clienti di Colt possono beneficiare delle nostre avanzate capacità di reporting per gestire e avere sempre sotto controllo i costi.
- Gli esperti di Colt sono a tua disposizione per facilitare la migrazione dalla telefonia tradizionale al Voice over IP, quando sarai pronto a farlo.
- Il nostro help desk, con sede in Europa, offre un servizio di assistenza multilingue disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni su 7.

## Dall'ISDN al SIP

Da oltre 20 anni, Colt offre servizi voce di elevata qualità ai clienti business in tutta Europa. I nostri servizi ISDN vengono ora forniti su reti IP, il che consente una facile migrazione dall'ISDN al SIP Trunking di Colt:

- **Colt Voice Line** offre un ISDN diretto al tuo PBX basato su TDM, con una maggiore copertura geografica grazie alla tecnologia Next Generation IP, utilizzando il SIP trunking per mettere a disposizione un ampio ventaglio di connessioni basate su IP.
- **Colt SIP Trunking** offre un'ampia gamma di connessioni al tuo IP-PBX e ottimizza la tua telefonia in un'unica rete basata su IP.

Colt gestisce le tue esigenze di connettività, da una singola connessione ad un accesso voce-dati tramite l'accesso Internet o le reti IP private di Colt.

Grazie agli accordi di portabilità con tutti i principali operatori, migrando a Colt è possibile mantenere i propri numeri di telefono. Per soddisfare le tue esigenze organizzative, Colt è in grado di distribuire le tue chiamate attraverso PRI / BRI / SIP Trunk in un'unica sede aziendale e anche in sedi diverse con una resilienza basata su PoP duali.

## Copertura e scalabilità

Colt è in grado di gestire le tue esigenze di telecomunicazione in 13 Paesi europei, sia che la tua azienda disponga di una sola sede, sia in caso di sedi multiple. La suite di servizi di telefonia diretta e indiretta ti consente di collaborare con un unico provider per tutte le tue necessità di comunicazione.

## Elevata disponibilità di rete

Colt è un provider di telefonia attivo in 13 Paesi, che gestisce la propria rete garantendo una disponibilità del 99,999% del servizio, senza compressioni vocali e congestioni di rete, grazie ai propri SLA e garanzie con penali leader di mercato.

I clienti possono così concentrarsi sul proprio business, con la consapevolezza di essere in buone mani!

## Business continuity e resilienza

Per garantire che il tuo business non si interrompa mai, qualsiasi cosa accada, i servizi di resilienza di Colt possono essere personalizzati in base alle vostre esigenze.

In caso di imprevisto, il servizio di Disaster Recovery di Colt andrà ad instradare tutto il vostro traffico verso un numero di telefono alternativo di tua scelta. In caso di interruzioni di rete impreviste, disporre di un design di rete resiliente significa garantire

che il tuo traffico telefonico sarà automaticamente deviato su un percorso di rete alternativo, permettendoti di continuare a ricevere e fare telefonate.

In alternativa, il servizio di Inbound Call Re-routing consente a Colt di reindirizzare automaticamente il vostro traffico voce al DDI alternativo di un pannello operatore o di un menù vocale, in caso di guasto della rete IP.

Con l'opzione Voice Dual Homing, Colt mette a disposizione trunk separati tra due nodi geograficamente diversi, consentendo il load sharing o la configurazione attivo / standby con il failover automatico. Il team di consulenti pre-vendita di Colt ti aiuterà sia nella progettazione della tua rete che sui piani di Disaster Recovery creati su misura in base alle vostre esigenze di business.

### **Controllo dei costi**

Come per qualsiasi altro servizio voce, Colt mette a disposizione dei propri clienti i dati necessari per l'analisi delle varie spese, per gestire e controllare sempre attentamente i propri costi. Questi report possono essere generati per mostrare l'utilizzo orario, giornaliero e settimanale, sia per le chiamate in entrata, che per quelle in uscita. I dati possono essere visualizzati in maniera diversa, ovvero filtrati per costo di chiamata, durata della chiamata e molto altro ancora.

Colt è inoltre in grado di implementare l'opzione Blocco chiamate per disabilitare le chiamate verso destinazioni specifiche. Sebbene Colt non abbia alcun controllo, né la responsabilità di proteggere i propri clienti da attività fraudolente, traccia eventuali anomalie e deviazioni nel tuo modello di utilizzo abituale e adotta le azioni più appropriate, come ad esempio bloccare le chiamate. In caso di un sospetto di frode, proviamo a contattarti nel più breve tempo possibile.

### **Piani tariffari vantaggiosi**

Colt offre un'ampia gamma di piani tariffari competitivi. I clienti possono optare per una fatturazione basata sul consumo reale, in base alla quale le chiamate sono addebitate con un costo al secondo, oppure possono scegliere tra altre opzioni possibili, come pacchetti "all inclusive" o prepagati, che prevedono anche degli sconti legati al pacchetto prescelto.

Ai clienti multinazionali Colt offre la possibilità di firmare un unico contratto quadro, valido per la fornitura di servizi voce in tutti i Paesi.

### **Consulenza post-vendita**

Il servizio di assistenza multilingue di Colt, con sede in Europa, è disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, per rispondere alle domande e supportare i clienti su ogni richiesta tecnica legata al servizio acquistato.

### **Passaggio a Voice over IP**

Il team di tecnici specializzati di Colt metterà a punto e implementerà la soluzione voce/VoIP più adatta alle tue esigenze.

### **Perché Colt**

- Colt si impegna ad essere il tuo partner e non un semplice service provider.
- Colt ha oltre 20 anni di esperienza e di successo nello sviluppo di soluzioni e progetti di telefonia tradizionale, VoIP e Unified Communications (UC) in tutta Europa.
- Colt offre un servizio di qualità, uniforme e altamente disponibile, garantito da SLA rigorosi e da servizi di recovery.
- Colt dispone di un servizio di assistenza multilingue, con sede in Europa, disponibile 24/7, con ticketing in caso di guasti.
- Con Colt avrai il monitoraggio delle performance end-to-end in 13 Paesi e l'integrazione senza soluzione di continuità con gli altri servizi.
- Colt soddisfa tutti i requisiti normativi, come ad esempio le chiamate di emergenza, in tutti i 13 Paesi in cui opera.
- Colt offre un'ampia gamma di servizi integrati di Unified Communications per supportare le strategie di comunicazione in continua evoluzione dei propri clienti.

Per maggiori informazioni:

**800 909 319**  
**sales@colt.net**  
**colt.net/it**