

## Les avantages des services voix de Colt

- Notre gamme complète de services voix répond à vos besoins en téléphonie ISDN et en VoIP.
- Nous proposons la même offre de services dans 13 pays en Europe.
- La sophistication de nos moyens de reporting vous aide à gérer et maîtriser votre budget télécoms.
- Notre équipe de services professionnels vous accompagnera pour faciliter votre migration vers la VoIP lorsque vous le souhaitez.
- Notre centre de service client multilingue – basé en Europe – est à votre disposition 24 h/24 et 7 j/7.

## Préparation à la migration ISDN-SIP

Depuis plus de 20 ans, nous fournissons des services voix de grande qualité à notre clientèle d'entreprises en Europe. Nos services ISDN sont désormais acheminés via des réseaux IP. Cela facilite la transition d'ISDN vers l'offre SIP Trunk de Colt :

- **Colt Voice Line** offre un accès ISDN direct à votre PBX TDM avec une couverture géographique étendue grâce à la technologie IP de nouvelle génération, utilisant le SIP Trunk pour un transport via différents types d'accès IP.
- **Colt SIP Trunk** est proposé via diverses options d'accès à votre PBX IP et optimise votre téléphonie en la regroupant sur un seul réseau IP.

Nous répondons à l'ensemble de vos besoins télécoms (connexions autonomes, convergence voix-données sur l'accès Internet Colt, réseaux IP privés). Nos accords de portage de numéros avec tous les grands opérateurs vous permettent de conserver vos numéros existants lorsque vous migrez chez Colt. Pour satisfaire les exigences de votre entreprise, nous pouvons répartir vos appels entre différents PRI, BRI ou trunks SIP sur un même site, voire sur plusieurs sites avec une résilience par double point d'accès (PoP).

## Couverture et évolutivité

Que votre entreprise compte un seul site ou plusieurs, Colt couvre vos besoins de téléphonie dans 13 pays d'Europe. Notre offre de services voix à accès direct et indirect vous permet de vous en remettre à un seul et même opérateur.

## Réseau à haute disponibilité

Colt possède une licence d'opérateur téléphonique dans 13 pays. Nous exploitons notre propre réseau, assurant ainsi une disponibilité de 99,999 % sans congestion, ni compression, le tout assorti d'engagements de niveau de service (SLA) et de crédits de service. Vous pouvez ainsi vous concentrer sur votre cœur de métier avec l'assurance que votre téléphonie est entre de bonnes mains.

## Continuité et résilience de l'activité

Les services Colt de résilience s'adaptent à vos besoins afin de garantir la continuité de votre activité en cas d'imprévu. Par ailleurs, tout votre trafic est redirigé vers la destination de secours prédéfinie de votre choix au cas où un incident client surviendrait.

En cas de défaillance soudaine du réseau, notre service de reprise après sinistre (Disaster Recovery) permet de rerouter automatiquement votre trafic via un itinéraire bis, de sorte que votre entreprise puisse continuer de passer et recevoir des appels.

Ou bien le reroutage des appels entrants permet à Colt de rediriger automatiquement votre trafic voix vers la numérotation directe entrante (DDI, Direct Dial In) d'une console opérateur ou un standard automatisé en cas de défaillance du réseau IP. Avec l'option Voice Dual Homing, nous mettons en œuvre des trunks distincts sur deux nœuds géographiquement séparés, ce qui permet un partage de la charge ou une configuration actif/secours avec basculement automatique. Notre équipe de conseil avant-vente vous accompagne dans la conception de votre réseau et de votre plan de reprise après sinistre suivant les besoins de votre entreprise.

### Maîtriser vos coûts

Tous les services voix de Colt s'accompagnent d'un accès à des données qui vous aident à analyser vos appels et votre budget télécoms sous différents angles, et donc à gérer et maîtriser vos coûts. Il est ainsi possible de produire des rapports détaillant la consommation horaire, journalière ou hebdomadaire, par numéro appelant et appelé. Différentes présentations sont possibles, par exemple pour mettre en évidence les coûts les plus élevés, les appels les plus longs, etc.

Colt peut en outre bloquer les appels sortants vers des destinations spécifiques. Bien que n'ayant ni le pouvoir ni la responsabilité de protéger ses clients contre les activités frauduleuses, Colt repère les anomalies ou les écarts dans votre consommation et prend les mesures appropriées, par exemple en bloquant certains appels. Lorsqu'une fraude est soupçonnée, nous nous efforçons de vous contacter le plus rapidement possible.

### Des formules avantageuses de tarification et de facturation

Colt propose différentes formules de tarification avantageuses. Nos clients peuvent opter pour une tarification à la consommation, où tous les appels sont facturés à la seconde près. Ils ont également à leur disposition d'autres formules, notamment des packages « Tout compris » et des packages de minutes

assortis d'une remise.

Pour les entreprises multinationales, nous offrons la possibilité d'un contrat-cadre unique englobant les services voix dans tous les pays concernés.

### Services après-vente

Le centre de service client multilingue de Colt, basé en Europe, est accessible 24 h/24 et 7 j/7 pour gérer et résoudre tout problème technique éventuel.

### Evolution vers la VoIP

Notre équipe de services professionnels se charge d'étudier, de concevoir et de mettre en œuvre la solution VoIP la plus adaptée à vos besoins.

### Pourquoi choisir Colt

- Plus que votre opérateur, nous nous engageons à être votre partenaire.
- Nous comptons plus de 20 ans d'expérience dans la réalisation de projets de téléphonie classique, de VoIP et de communications unifiées (UC) à travers l'Europe.
- Nos services se distinguent par leur qualité constamment élevée, leur haute disponibilité, ainsi que des SLA et des crédits de service en pointe sur le marché.
- Notre service client multilingue, basé en Europe, assure 24 h/24 et 7 j/7 le support et la réponse aux tickets d'incidents.
- Nous offrons une traçabilité complète des performances sur 13 pays et une intégration transparente avec les autres services.
- Nous satisfaisons à toutes les obligations réglementaires (appels d'urgence, par exemple) dans les 13 pays où Colt est présent.
- Colt vous propose une gamme complète de service (voix, données, communications unifiées intégrées...), à même de répondre à l'évolution de votre stratégie télécoms.

Pour plus d'informations,  
contactez-nous:

**0800 949 944**  
**sales@colt.net**  
**colt.net/fr**