



Ventajas

- Con nuestra completa oferta de servicios de voz atendemos sus necesidades tanto en soluciones de voz tradicional ISDN como SIP Trunking para su empresa.
- Ofrecemos la gama completa de servicios en 13 países en Europa y Japón.
- Puede utilizar nuestras funciones avanzadas de generación de informes para gestionar y controlar su gasto en telecomunicaciones.
- Nuestro equipo le asesorará y ayudará en la transición a Voz sobre IP (SIP Trunking) cuando su empresa lo necesite.
- Nuestro centro multilingüe de atención al cliente, con sede en Europa, le atenderá las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Evolución de ISDN a SIP

Llevamos más de 20 años ofreciendo servicios de voz de alta calidad a nuestros clientes empresariales en Europa. Nuestros servicios ISDN se entregan hora en redes IP, lo que implica una futura y fácil transición de ISDN a SIP Trunking de Colt, evolución que está ocurriendo en el mercado :

- **Colt Voice Line** proporciona la conexión directa ISDN a su PBX en TDM con una mayor cobertura geográfica a través de tecnología IP de nueva generación, utilizando los enlaces SIP para ofrecer más variedad de acceso basado en IP.
- **Colt SIP Trunking** se proporciona con una variedad de opciones de acceso a su IP-PBX y optimiza su telefonía en una única red basada en IP.

Satisfacemos todas sus necesidades de conectividad, desde conexiones independientes a datos y voz convergentes sobre el acceso a Internet de Colt o redes IP privadas.

Gracias a los acuerdos de portabilidad que tenemos con otros operadores, podrá mantener sus números al realizar la migración a Colt. Para satisfacer las necesidades de su empresa, podemos distribuir las llamadas a través de interfaces PRI / BRI o SIP trunking, en un solo sitio e incluso a través de múltiples sitios con resiliencia PoP dual.

Cobertura y escalabilidad

Tanto si su empresa tiene una sola sede como si tiene varias, Colt da respuesta a sus necesidades de telecomunicaciones en 13 países repartidos por toda Europa. Nuestra oferta de servicios de voz (directos e indirectos) le permiten tener un solo proveedor para todas sus necesidades de voz.

Gran disponibilidad de red

Colt es un proveedor de Voz certificado en 13 países. Operamos con red propia, con una disponibilidad del 99,999 % que le garantiza un servicio libre de congestión y compresión, respaldado por unas excepcionales garantías de nivel de servicio con indemnizaciones en caso de incumplimiento.

Podrá centrarse en su negocio sabiendo que la telefonía está en buenas manos.

Continuidad de negocio y resiliencia

Para garantizar la continuidad operativa de su negocio en caso de imprevistos, es posible adaptar los servicios de resiliencia a sus necesidades.

En el caso de un incidente relacionado con un cliente, nuestro servicio de recuperación ante desastres (Disaster Recovery) redireccionará todo su tráfico a un destino alternativo de su elección

predefinido. En el caso de un fallo de red inesperado, el tener un diseño de red resiliente le garantiza que su tráfico se desviará automáticamente a través de otra ruta de red alternativa, lo que permitirá que su negocio siga emitiendo y recibiendo llamadas.

O bien, Inbound Call Re-routing har  que Colt redireccione automáticamente su tráfico de voz a un DDI alternativo de consola de operador o de atención automatizada en caso de fallo de red IP.

Con la opción de Voice Dual Homing, se implementan troncales separados en dos nodos geográficamente diferentes, lo que permite una carga compartida (loadshare) o una configuración activo / en espera, de activación automática por fallos. Nuestro equipo de asesoramiento puede ayudarle con el diseño de la red y con el plan de recuperación ante desastres que mejor encaje con las necesidades de su negocio.

Control de costes

De forma standard, junto con todos los servicios de voz de Colt, ofrecemos a los clientes el acceso a la información necesaria que le permitirá analizar sus gastos en llamadas y telecomunicaciones de la forma que lo necesite. Y de este modo poder gestionar y controlar sus costes. Los informes que genere pueden mostrar el gasto por hora, día y semana, por número de origen o de destino. Los datos se pueden organizar de distintas formas para mostrar, por ejemplo, los costes más altos, las llamadas más largas y muchas otras cosas más.

Colt puede implementar la opción Call Barring para inhabilitar llamadas a destinos específicos. Aunque Colt no tiene el control o la responsabilidad de proteger a sus clientes contra actividades fraudulentas, Colt detecta anomalías o desviaciones en su patrón de uso y toma las acciones apropiadas, como bloquear llamadas. Cuando se detecte un supuesto fraude, pondremos todos nuestros medios para darle aviso lo antes posible.

Planes de tarifas competitivas y opciones de facturación

Colt ofrece toda una gama de tarifas competitivas. Los clientes pueden optar por una tarifa basada en el uso, en la que las llamadas se cobran por segundos. O pueden elegir otras opciones, como "All Inclusive" o los paquetes de minutos, que cuentan con descuentos.

A nuestros clientes multinacionales les ofrecemos la posibilidad de firmar un solo contrato marco para suministrar servicios de voz en todos los países.

Asistencia postventa

El centro multilingüe de atención al cliente de Colt, con sede en Europa, está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para gestionar y asistir a los clientes ante cualquier problema técnico que puedan experimentar con el servicio.

Evolución hacia SIP Trunking

Nuestro equipo de asistencia profesional evaluar , diseñará e implementar  la solución más apropiada para responder a sus necesidades.

 Por qué Colt?

- Nos comprometemos a ser su socio y no un mero proveedor de servicios.
- Contamos con más de 20 años de experiencia en la implementación de proyectos de Voz tradicional, SIP Trunking y Comunicaciones Unificadas (UC) en toda Europa.
- Ofrecemos un alto nivel de servicio, homogéneo y de absoluta disponibilidad respaldado por excelentes acuerdos de Garantía de Nivel de Servicio (GNS) y con indemnizaciones en caso de incumplimiento.
- Nuestro servicio de atención al cliente con sede en Europa ofrece asistencia multilingüe 24 horas del día, 7 días de la semana y gestión de incidencias.
- Nos hacemos responsables de principio a fin de nuestras prestaciones en 13 países y de su perfecta integración con otros servicios.
- Cumplimos todos los requerimientos normativos, como las llamadas de emergencia, en los 13 países Colt.
- Colt le ofrece una amplia gama de servicios, desde Voz y Datos hasta Comunicaciones Unificadas (UC) capaces de dar respuesta a las cambiantes estrategias de comunicaciones de nuestros clientes.

Para más información, contacte con nosotros:

935 502 211
sales@colt.net
colt.net/es