

Denominazione dell'offerta	Business Access Pack
Banda Nominale	1M, 2M, 4M, 10M
Indirizzi IP Pubblici	SI, Indirizzi IP Provider Aggregated dedicati e fissi con un minimo standard di 8, di cui 5 utilizzabili 5 dal Cliente
Indirizzi IP privati	n/a
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	n/a
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	n/a
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso ad Internet	Nessuna
Disponibilità dei meccanismi di QoS	SI
Antivirus, firewall	Firewall disponibile con l'opzione Managed Virtual Platform (MVF) oppure acquistando un Managed Dedicated Firewall (MDF) su hardware dedicato.
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna
Assistenza tecnica	SI, 24x7x365
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero Verde 192090; Fax +390230333700; Email per assistenza amministrativa <u>it.csc@colt.net</u> Email per assistenza tecnica <u>support.it@colt.net</u>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dila-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULLe bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare	ATM/ULL DSLAM : SHDSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Requisiti minimi di una rete LAN

Idoneità ad utilizzare VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profili di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	La modalità predefinita di fatturazione prevede un costo di installazione una tantum e un canone fisso mensile, secondo la quale si paga il servizio in base alla quantità di banda IP richiesta, a prescindere dal profilo d'uso e/o dall'effettivo consumo di ampiezza di banda. Al canone mensile si somma il consumo del traffico voce effettuato nell'arco del mese.

Tipo di accesso	Tecnologia impiegata	Service Bandwith	Banda Nominale		Banda Minima* (Allegato 2)		Banda Massima** (Allegato 2)		Tasso di insuccesso (Allegato 3)		Ritardo di trasmissione (Allegato 4)	Tasso perdita dei pacchetti (Allegato 5)
			Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload		
ULL DSL	Ethernet (EFM)	1M/1M 1:1	1M	1M	1M	1M	1M	1M	0,5 %	0,5 %	< 50	0,1 %
		2M/2M 1:1	2M	2M	2M	2M	2M	2M	0,5 %	0,5 %	< 50	0,1 %
		4M/4M 1:1	4M	4M	4M	4M	4M	4M	0,5 %	0,5 %	< 50	0,1 %
		10M/10M 1:1	10M	10M	10M	10M	10M	10M	0,5 %	0,5 %	< 50	0,1 %

* Per "banda minima" si intende il "percentile 5" della velocità di trasmissione dal server di misura al client (Downloading e Uploading);
ovvero il valore entro il quale ricade il 5% dei valori misurati.

** Per "banda massima" si intende il "percentile 95" della velocità di trasmissione dal server di misura al client (Downloading e Uploading);
ovvero il valore entro il quale ricade il 95% dei valori misurati