

Denominazione dell'offerta	Colt IP Access
Banda Nominale	Da 1 Mbps a 16 Mbps
Indirizzi IP Pubblici	SI, Indirizzi IP Provider Aggregated dedicati e fissi con un minimo standard di 8, di cui 5 utilizzabili 5 dal Cliente
Indirizzi IP privati	n/a
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	n/a
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	n/a
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso ad Internet	Nessuna
Disponibilità dei meccanismi di QoS	n/a
Antivirus, firewall	Firewall disponibile con l'opzione Managed Virtual Platform (MVF) oppure acquistando un Managed Dedicated Firewall (MDF) su hardware dedicato.
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna
Assistenza tecnica	SI, 24x7x365
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero Verde 192090; Fax +390230333700; Email per assistenza amministrativa it.csc@colt.net Email per assistenza tecnica support.it@colt.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dila-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULLe bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare	Colt ULL DSL (ATM : SHDSL; Ethernet First Mile EFM : E.SHDSL)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Requisiti minimi di una rete LAN
Idoenia ad utilizzare VoIP forniti da altri operatori	SI

Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profili di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	<p>Tariffa FLAT: La modalità predefinita di fatturazione per il servizio IP Access prevede un costo di installazione una tantum e una tariffa flat, secondo la quale si paga il servizio in base alla quantità di banda IP richiesta, a prescindere dal profilo d'uso e/o dall'effettivo consumo di ampiezza di banda.</p> <p>Fatturazione a consumo (UBB): Per alcune tecnologie di accesso, è disponibile l'opzione di fatturazione UBB oltre a quella flat. Con la tariffa UBB la fattura mensile è legata al consumo dell'ampiezza di banda IP. La tariffa UBB è disponibile in due varianti: UBB 95% (95 percentile) UBB per GB (Giga Byte)</p>

Tipo di accesso	Tecnologia impiegata	Service Bandwith	Banda Nominale		Banda Minima* (Allegato 2)		Banda Massima** (Allegato 2)		Tasso di insuccesso (Allegato 3)		Ritardo di trasmissione (Allegato 4)	Tasso perdita dei pacchetti (Allegato 5)
			Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload		
											-	-
ULL DSL	Ethernet (EFM)	1M/1M 1:1	1M	1M	1M	1M	1M	1M	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %
		2M/2M 1:1	2M	2M	2M	2M	2M	2M	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %
		3M/3M 1:1	3M	3M	3M	3M	3M	3M	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %
		4M/4M 1:1	4M	4M	4M	4M	4M	4M	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %
		5M/5M 1:1	5M	5M	5M	5M	5M	5M	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %
		6M/6M 1:1	6M	6M	6M	6M	6M	6M	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %
		7M/7M 1:1	7M	7M	7M	7M	7M	7M	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %
		8M/8M 1:1	8M	8M	8M	8M	8M	8M	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %
		9M/9M 1:1	9M	9M	9M	9M	9M	9M	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %
		10M/10M 1:1	10M	10M	10M	10M	10M	10M	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %
		12M/12M 1:1	12M	12M	12M	12M	12M	12M	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %
14M/14M 1:1	14M	14M	14M	14M	14M	14M	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %		
16M/16M 1:1	16M	16M	16M	16M	16M	16M	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %		

* Per "banda minima" si intende il "percentile 5" della velocità di trasmissione dal server di misura al client (Downloading e Uploading); ovvero il valore entro il quale ricade il 5% dei valori misurati.

** Per "banda massima" si intende il "percentile 95" della velocità di trasmissione dal server di misura al client (Downloading e Uploading); ovvero il valore entro il quale ricade il 95% dei valori misurati