

Denominazione dell'offerta	Colt IP Access
Banda Nominale	da 1 Mbps a 100 Mbps
Indirizzi IP Pubblici	SI, Indirizzi IP Provider Aggregated dedicati e fissi con un minimo standard di 8, di cui 5 utilizzabili 5 dal Cliente
Indirizzi IP privati	n/a
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	n/a
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	n/a
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso ad Internet	Nessuna
Disponibilità dei meccanismi di QoS	n/a
Antivirus, firewall	Firewall disponibile con l'opzione Managed Virtual Platform (MVF) oppure acquistando un Managed Dedicated Firewall (MDF) su hardware dedicato.
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna
Assistenza tecnica	SI, 24x7x365
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero Verde 192090; Fax +390230333700; Email per assistenza amministrativa it.csc@colt.net Email per assistenza tecnica support.it@colt.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dila-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULLe bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare	DSL wDSL ATM (SDSL; ADSL)

Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Requisiti minimi di una rete LAN
Idoneità ad utilizzare VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profili di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	<p>Tariffa FLAT: La modalità predefinita di fatturazione prevede un costo una tantum e una tariffa flat, secondo la quale si paga il servizio in base alla quantità di banda IP richiesta, a prescindere dal profilo d'uso e/o dall'effettivo consumo di ampiezza di banda.</p> <p>Fatturazione a consumo (UBB): Per alcune tecnologie di accesso, è disponibile l'opzione di fatturazione UBB, con la quale la fattura mensile è legata al consumo dell'ampiezza di banda IP. La tariffa UBB è disponibile in due varianti: UBB 95% (95 percentile) UBB per GB (Giga Byte)</p>

Tipo di accesso	Tecnologia impiegata	Service Bandwidth	Banda Nominale		Banda Minima* (Allegato 2)		Banda Massima** (Allegato 2)		Tasso di insuccesso (Allegato 3)		Ritardo di trasmissione (Allegato 4)	Tasso perdita dei pacchetti (Allegato 5)
			Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload		
DSL - wDSL	ATM	1280K/512K 10:1	1280k	512k	128k	128k	128k	128k	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %
		2M/512K 8:1	2048k	512k	256k	256k	256k	256k	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %
		4M/512K 8:1	4096k	512k	512k	512k	512k	512k	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %
		1.6M/1.6M 1.6:1	1M	1M	1M	1M	1M	1M	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %
		2x 1.6M/1.6M 1.6:1	2M	2M	2M	2M	2M	2M	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %
		3x 1.6M/1.6M 1.6:1	3M	3M	3M	3M	3M	3M	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %
	Ethernet	4x 1.6M/1.6M 1.6:1	4M	4M	4M	4M	4M	4M	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %
		2 Mbps/2 Mbps 1:1	2M	2M	1781k	1781k	1781k	1781k	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %
		4 Mbps/4 Mbps 1:1	4M	4M	3563k	3563k	3563k	3563k	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %
		6 Mbps/6 Mbps 1:1	6M	6M	5345k	5345k	5345k	5345k	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %
		8 Mbps/8 Mbps 1:1	8M	8M	7127k	7127k	7127k	7127k	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %
		1280K/512K	1280k	512k	1M	256k	1M	256k	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %
		2M/512K	2M	512k	2M	256k	2M	256k	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %
		20M/1M	20M	1M	4M	512k	4M	512k	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %
		4M/512K	4M	512k	2M	384k	2M	384k	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %
		2 Mbps/2 Mbps 1:1	2M	2M	1,5M	1,5M	1,5M	1,5M	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %
		4 Mbps/4 Mbps 1:1	4M	4M	3M	3M	3M	3M	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %
		8 Mbps/8 Mbps 1:1	8M	8M	6M	6M	6M	6M	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %
		10 Mbps/10 Mbps 1:1	10M	10M	7,5M	7,5M	7,5M	7,5M	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %
		30 Mbps/3 Mbps 10:1	30M	3M	3M	300K	30M	3M	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %
		30 Mbps/10 Mbps 10:1	30M	10M	3M	1M	30M	10M	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %
		50 Mbps/15 Mbps 10:1	50M	15M	5M	1,5M	50M	15M	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %
100 Mbps/30 Mbps 10:1	100M	30M	10M	3M	100M	30M	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %		
30 Mbps/3 Mbps 10:1	30M	3M	3M	300K	30M	3M	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %		
50 Mbps/10 Mbps 10:1	50M	10M	5M	1M	50M	10M	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %		
100 Mbps/20 Mbps 10:1	100M	20M	10M	2M	100M	20M	0,5 %	0,5 %	< 65	0,1 %		

* Per "banda minima" si intende il "percentile 5" della velocità di trasmissione dal server di misura al client (Download e Upload); ovvero il valore entro il quale ricade il 5% dei valori misurati.

** Per "banda massima" si intende il "percentile 95" della velocità di trasmissione dal server di misura al client (Download e Upload); ovvero il valore entro il quale ricade il 95% dei valori misurati