

# Le portefeuille produit de Colt

colt

Un portefeuille de service complet pour vous accompagner dans votre transformation numérique

## Vos avantages

- **Un interlocuteur unique** : en choisissant Colt, vous optez pour un partenaire unique. Dites adieu à la prolifération des fournisseurs et des contacts réseaux !
- **Agilité** : gérez sans difficulté votre bande passante, vos numéros de téléphone et vos règles de routage — à la demande à partir de notre portail client.
- **Une livraison rapide** : bénéficiez de notre processus de commande automatisé et de livraison de services accélérée.
- **Des coûts en baisse** : faites votre choix parmi nos nombreuses options avec la certitude de disposer du meilleur service sans grever votre budget.
- **Des services transparents** : bénéficiez d'un excellent niveau de services réseau et voix dans tous les pays.
- **Résilience** : nous proposons plusieurs niveaux de redondance hiérarchisée et options de diversité adaptées à vos besoins.
- **Un engagement de niveau de service (SLA) sans faille** : notre politique SLA fixe des objectifs de prestation de services, de disponibilité et de délais de paiement – avec à la clé des garanties concurrentielles.

## Colt s'affirme comme la nouvelle référence sur le marché des services réseaux à très haut débit et des services Voix pour les entreprises et les opérateurs Wholesale présents dans les plus grands centres d'affaires d'Europe, d'Asie et d'Amérique du Nord.

Alliant une présence mondiale à un profond ancrage sur le terrain, Colt possède à la fois l'envergure nécessaire pour tenir ses engagements et la dimension locale indispensable adéquate pour accompagner ses clients.

Le réseau Colt relie plus de 900 data centres à travers le monde et plus de 27 500 bâtiments, un nombre en constante augmentation. L'entreprise s'est par ailleurs forgée une solide réputation d'acteur innovant et de pionnier dans le domaine des réseaux définis par logiciel (SDN) et de la virtualisation des fonctions réseau (NFV).

## Un portefeuille de services complet

Notre portefeuille de services assure une expérience homogène entre les clients d'Europe, d'Asie et d'Amérique du Nord grâce à une plateforme et une technologie communes, ce qui aide les entreprises à relever les défis que soulève la transformation numérique et se concentrer sur leurs priorités métier pour partir à la conquête de marchés nouveaux et émergents.



### Optical

Private Wave
Wave
Spectrum
Dark Fibre



### Ethernet

Ethernet Line
Ethernet Hub & Spoke
Ethernet VPN
Private Ethernet



### IP Access

Internet Access
Transit
IP VPN
SD WAN



### Voice

SIP Trunking/ ISDN
Unified Communications
IN Services
White Label Solutions



### Cyber-security

Network Encryption
NextGen Firewall
IPS / IDS
DDoS Mitigation

- **Un service client irréprochable:** primé à de nombreuses reprises, notre service client affiche les scores NPS (Net Promoter Score) parmi les plus élevés de l'industrie.

**Etre propriétaire d'un réseau de fibre interconnectant des dizaines de milliers de bâtiments : avantages et différenciation**

- la qualité de notre service ne dépend pas de partenaires extérieurs ;
- nos tarifs sont compétitifs ;
- nos services sont disponibles dans le monde entier ;
- nous sommes à la pointe de l'innovation .

**Soyez exigeants, nous répondrons à vos attentes.**



**Qu'en disent nos clients :**

« L'infrastructure Colt est solide et maîtrisée de bout en bout. Nous bénéficions d'un excellent support de la part de chargés de comptes et de responsables de services qui comprennent vraiment notre métier. »

**Amanda Thomas**  
VP Telecoms EMEA, InterCall

“Pour nous, il était important que Colt aide ses clients à atteindre leur but plutôt que de se concentrer sur les aspects purement techniques d'un projet. Cet état d'esprit convient parfaitement à la Berlinale. »

**Mariette Rissenbeek**  
Directeur général du festival international du film de Berlin

## Solutions Fibre optique

Vaste et évolutif, notre portefeuille de services optiques répond aux exigences des entreprises en matière de haut débit — garantie de performances et itinéraires réseaux prédéfinis — avec notamment un accès fibre direct à plusieurs centaines de data centres en Europe, en Amérique du Nord et en Asie. Les principaux services de fibre optique proposés sont les suivants :

- connexion directe par fibre optique à plus de 200+ data centres en Europe et en Asie;
- options de routage à temps de latence ultra-bas pour les places financières (traders) ;
- réseaux « backhaul » pour le trafic mobile et les villes connectées.

Notre gamme de solution Fibre Optique comprend les produits et services suivants :

- en optant pour les services **Colt Wave**, les clients disposent d'un service de transmission de données de bout en bout transparent, de haute qualité et entièrement managé fonctionnant entre 1 G et 100 G ;
- le service de chiffrement optique **Optical Encryption**, st disponible avec nos produits Wave standard et Private Wave ;
- **Colt Private Wave**, est un service sur boucle locale qui utilise une plateforme de multiplexage en longueurs d'onde WDM (Wave Division Multiplexing) pour fournir de façon efficace des services ou types de services multiples sur une infrastructure dédiée au client ;
- avec **Colt Spectrum**, un spectre optique est attribué aux clients sur le réseau longue distance Colt IQ. Ils disposent de la flexibilité nécessaire pour allumer ce spectre avec leurs propres transpondeurs — une alternative souple et économique à l'achat de fibre noire longue distance ;
- fiable et sécurisée,

l'infrastructure de réseau optique **Fibre noire** de Colt apporte aux utilisateurs la souplesse requise pour créer et auto-administrer un réseau entièrement privé. Il incombera au client de fournir les équipements et l'expertise correspondantes. L'offre Fibre noire est commercialisée en standard sous la forme d'une paire de fibres optiques.

## Solutions Ethernet

Colt dispose d'une solide réputation dans l'ensemble de l'industrie pour sa présence mondiale, l'attention accordée à ses clients, son excellence technique et ses services à la pointe de l'innovation. Récompensé à de nombreuses reprises, notre portefeuille se compose de plusieurs **solutions de connectivité Ethernet** de haute qualité, sécurisées et disponibles au meilleur coût :

- toutes les variantes de la technologie Ethernet avec des services de connectivité niveau 2 transparents : liaisons point-à-point (Ethernet Line ou Private Ethernet), en étoile (Ethernet Hub & Spoke) et multipoint-à-multipoint (Ethernet VPN);
- des services à haut débit simples et évolutifs, de 2 Mbits/s à 40 Gbits/s ;
- un réseau mondial qui couvre l'Europe, l'Amérique du Nord et l'Asie pour offrir des performances élevées et homogènes aux quatre coins du monde.

## Solutions On Demand

Une solution de connectivité en temps réel et en libre-service entre les sites des clients, y compris les prestataires de services sur le cloud.

- administration sur le portail client ou à l'aide d'une API logicielle ;
- utilisation de la technologie de réseau défini par logiciel SDN (Software-defined networking) ;

« Nous avons la certitude que Colt met tout en œuvre pour que ses clients atteignent leurs objectifs au lieu de se concentrer exclusivement sur les aspects technologiques de leur projet. C'est une philosophie qui correspond parfaitement à l'éthique de service de notre festival. »

### Dieter Kosslick

Director, Berlinale

### Nous avons reçu plus de 100 récompenses industrielles indépendantes en Europe et dans d'autres pays tels que :

- meilleur déploiement SDN-NFV ;
- stratégie de déploiement du SD WAN la plus innovante ;
- innovation de l'année en matière de service ;
- meilleure innovation en matière d'infrastructure ;
- meilleur fournisseur de services de l'année, grande distribution et wholesale ;
- meilleure interconnexion de data centres ;
- stratégie de transformation exceptionnelle (prestataire de services).

### Trophées d'excellence du MEF



- services vocaux avec processus de commande entièrement numérisé accessible sur le portail client ou à l'aide d'une API logicielle.

### Dedicated Cloud Access

Connectivité Ethernet & IP fiable et sécurisée aux fournisseurs de services cloud.

- connexion directe au cloud d'AWS, Microsoft, Google, IBM et autres prestataires de services cloud ;
- Basé sur des liaisons point-à-point Ethernet Line jusqu'à 10 Gbits/s.

### DCNet

Cette solution d'interconnexion de Colt assure un accès direct à plus de 900 data centres à travers l'Europe, l'Asie et l'Amérique du Nord.

- accès haut débit jusqu'à 100 Gbits/s, avec option d'accès flexible, à la demande en libre-service ;
- plusieurs options de connectivité basée sur les services Ethernet ou Optique.

### IP Access

#### Accès Internet

Le service Colt Internet Access permet aux clients de connecter leurs sites professionnels de toutes dimensions à Internet en bénéficiant d'un débit garanti.

- un engagement de qualité de service et une disponibilité élevée jusqu'à 99,99 % ;
- surveillance proactive, génération automatique de tickets et notifications.

### IP VPN

Un service VPN (réseau privé virtuel) sur IP qui fournit une infrastructure WAN fiable et sécurisée.

- connectivité en maillage total (any-to-any) des différents sites du client ;
- multiples options de connectivité, dont SD WAN hybride.

### SD WAN

Utilisez l'internet public pour accéder à un réseau local étendu WAN, séparément ou en mode hybride avec un accès IP VPN basé sur la technologie MPLS (MultiProtocol Label Switching).

- facile à utiliser, notre portail SD WAN assure l'analyse et l'administration du WAN pour chacune des applications clés ;
- livraison rapide et coûts en baisse avec la virtualisation des fonctions réseau (NFV) qui conjugue élasticité et exploitation entièrement automatisée dans le cadre d'une infrastructure matérielle ouverte et évolutive.

### Cybersécurité

Notre gamme **Colt Cybersecurity**

propose de nombreux services de sécurité conçus pour surveiller, détecter et protéger et les données et l'infrastructure informatique des clients contre les cybermenaces et les incidents de sécurité, ainsi que pour les aider à gérer les risques.

- **pare-feu** de nouvelle génération avec services de protection des applications et des contenus (IDS/IPS), entièrement administré par les experts en cybersécurité de Colt ;
- protection des applications et des services connectés à Internet contre les attaques par déni de service distribué (DDoS) ;

- des **services de chiffrement** pour protéger les données sensibles échangées avec chiffrement du réseau de bout en bout des couches optiques, Ethernet et IP.

### Services Voix

#### SIP Trunking / RNIS

Le portefeuille Voix de Colt propose aux opérateurs et aux grands comptes un ensemble de services téléphoniques de qualité professionnelle.



## Notre différence tient en plusieurs points :

Colt est votre interlocuteur unique pour les services réseau et voix ;

- nous proposons un portefeuille de services harmonisé et la même expérience client dans tous nos pays ;
- nous exploitons notre propre réseau d'opérateur avec des processus automatisés et des engagements de niveaux de service (SLA) ;
- nous proposons une combinaison d'expertise technique, process et réglementaire unique en Europe.

- une large gamme de services, du RNIS traditionnel aux services de communications Voix sur IP (SIP), exécutés sur le réseau à fibre optique haute résilience de Colt ;
- nous accompagnons votre migration entre la téléphonie classique et la téléphonie sur Internet (VoIP).
- un service en cloud multi-pays géographiquement distribué, pour une expérience utilisateur parfaitement fluide ;
- un service d'entreprise entièrement conforme aux réglementations en vigueur

### Solutions en marque blanche

Avec ces services Voix aux fonctionnalités complètes, les revendeurs peuvent partir rapidement à la conquête de nouveaux marchés sous leur propre marque, moyennant un investissement minimum.

### Services IN

La gestion des appels entrants améliore l'expérience utilisateur des appelants tout en optimisant vos ressources.

- commande centralisée sur le portail Web de numéros de téléphone sur trois continents ;
- centre de contact et voix sur demande pour une gestion sophistiquée des numéros.
- services fournis sur le site de vos clients ;
- des options de facturation en marque blanche sont disponibles pour vous aider à facturer les clients finaux qui utilisent des services Voix dans plusieurs pays.

### Communications unifiées

Une solution en tant que service managée de bout en bout, à la fois flexible et évolutive.

### À propos de Colt

Colt souhaite s'imposer comme le leader de la transformation numérique pour les entreprises grâce à des solutions agiles, à très haut débit et à la demande. Le réseau Colt IQ Network connecte plus de 900 centres de données à travers l'Europe, l'Asie, les plus grands centres d'affaires d'Amérique du Nord et de points d'accès en hausse au cloud avec environ 27 500 bâtiments en réseau.

Colt a développé sa réputation de leader de l'expérience client en le mettant au cœur de sa stratégie. Parmi ses clients, Colt compte des entreprises utilisatrices de grandes quantités de données réparties dans plus de 213 agglomérations connectées dans près de 30 pays. Colt est également reconnu comme un acteur innovant et pionnier du SDN (réseau défini par logiciel) et de la NFV (virtualisation des fonctions réseau). Détenu de manière privée, Colt est l'une des entreprises les plus solides financièrement de son secteur, offrant la meilleure expérience client à des tarifs avantageux. Pour de plus amples informations, consultez le site : [www.colt.net/fr/](http://www.colt.net/fr/)

Pour plus d'informations,  
veuillez nous contacter sur:

**0800 949 944**  
**[sales@colt.net](mailto:sales@colt.net)**  
**[www.colt.net/fr](http://www.colt.net/fr)**