



Virtuelles Live-Event

Carrier Meeting

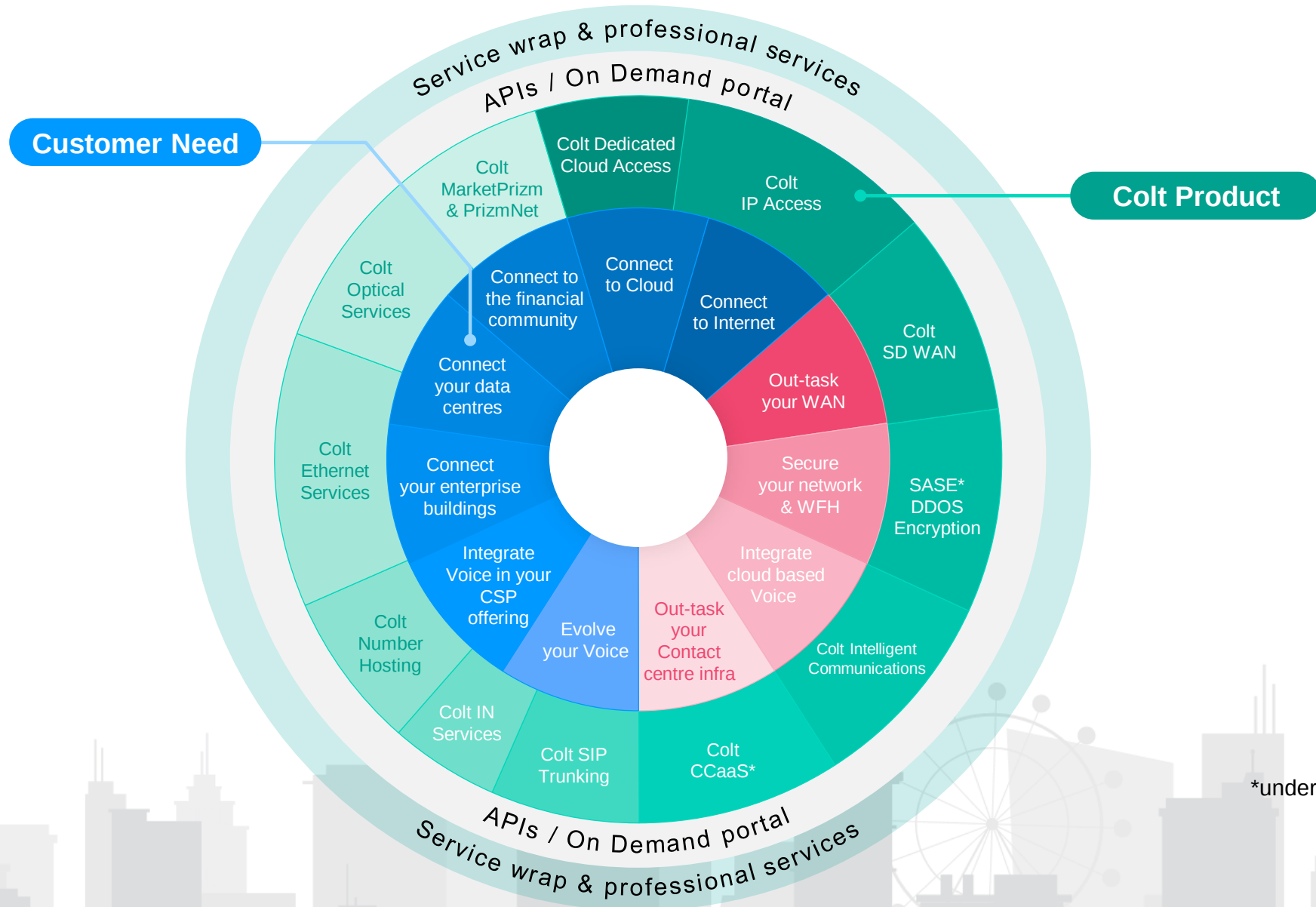
Anschluss unter jeder Nummer mit
Colt Wholesale Voice Services

Donnerstag, 17. Juni 2021

16.00 – 16.45 Uhr



The wheel of customer needs & Colt products



*under development

Unsere Sprecher



Michael Ritter
Sales Director Strategic
Alliances DACH & CEE
Colt

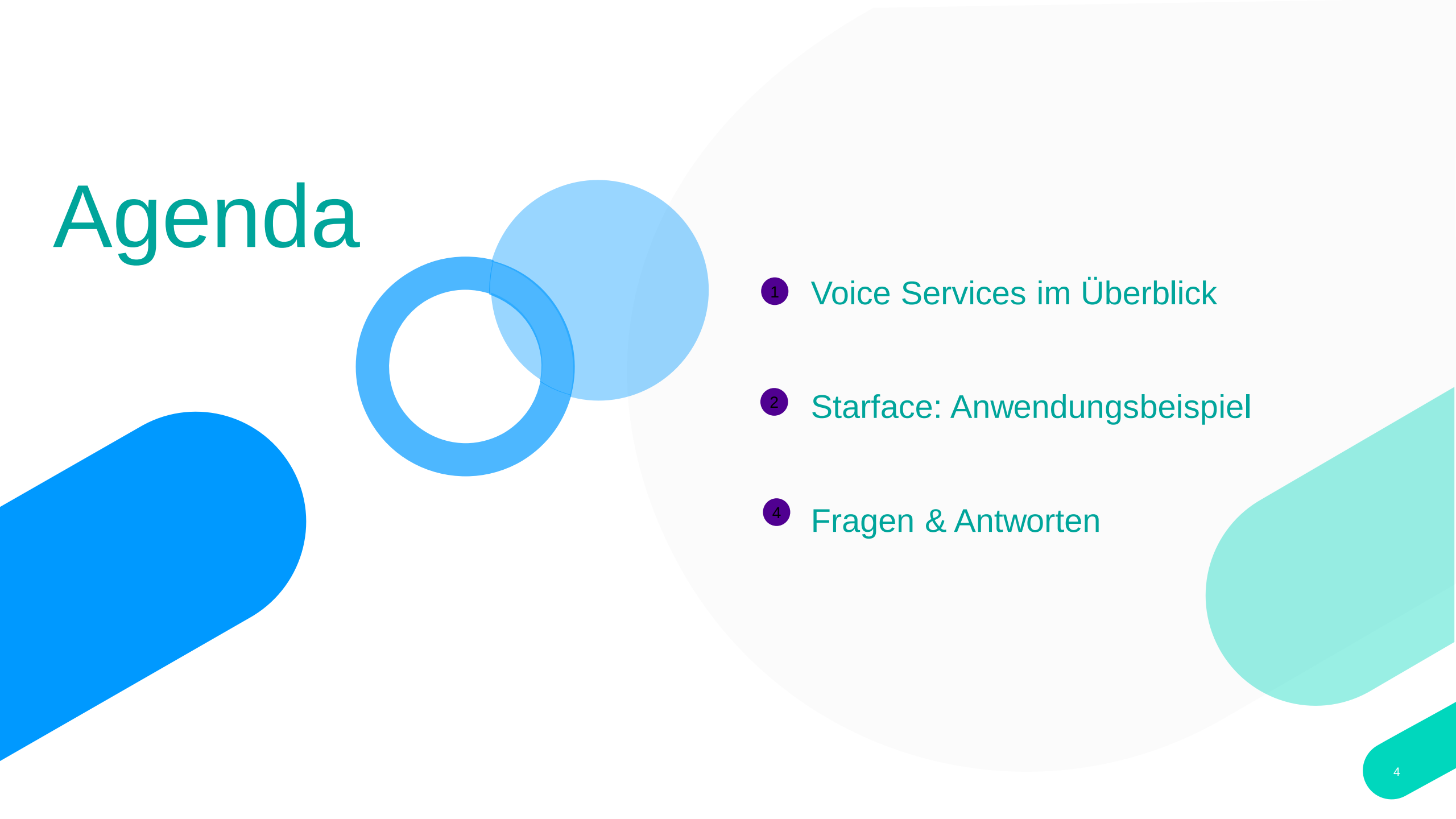


Christel Kimmel
Sales Specialist Voice
Services
Colt



Christoph Scheuermann
Head of VoIP-Services &
Product Management
Starface

Agenda



- ① Voice Services im Überblick
- ② Starface: Anwendungsbeispiel
- ④ Fragen & Antworten

Wholesale voice is still valuable

There are noteworthy signs of
life for the coming years

Covid-19

A precursor for remote working

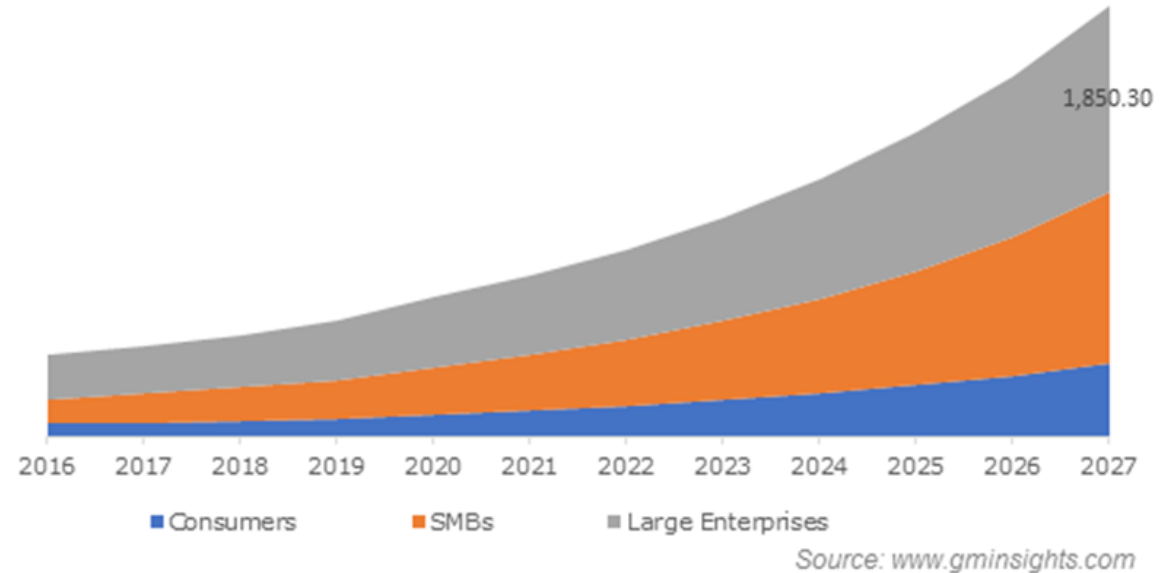
VoIP

Tooling for bridging together telephony
and IT worlds

Cloud-based unified communications

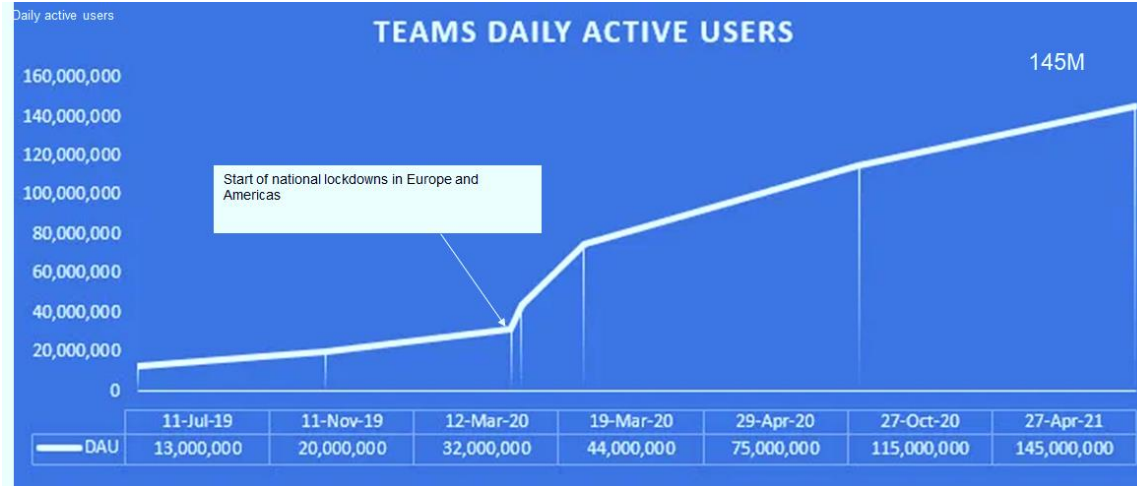
Indispensable

Germany VoIP Market Size, By End-Use, 2016 - 2027 (USD Million)



Accelerated growth of German VoIP market for
large businesses and SMBs

Growth of cloud market shows it's a winning choice



There is currently a land grab for voice to support business communications

Massive increase in adoption of Teams

145 Million

Daily active users of Teams in April 2021

Estimated size of Teams voice activation market

+4,800M EUR / year

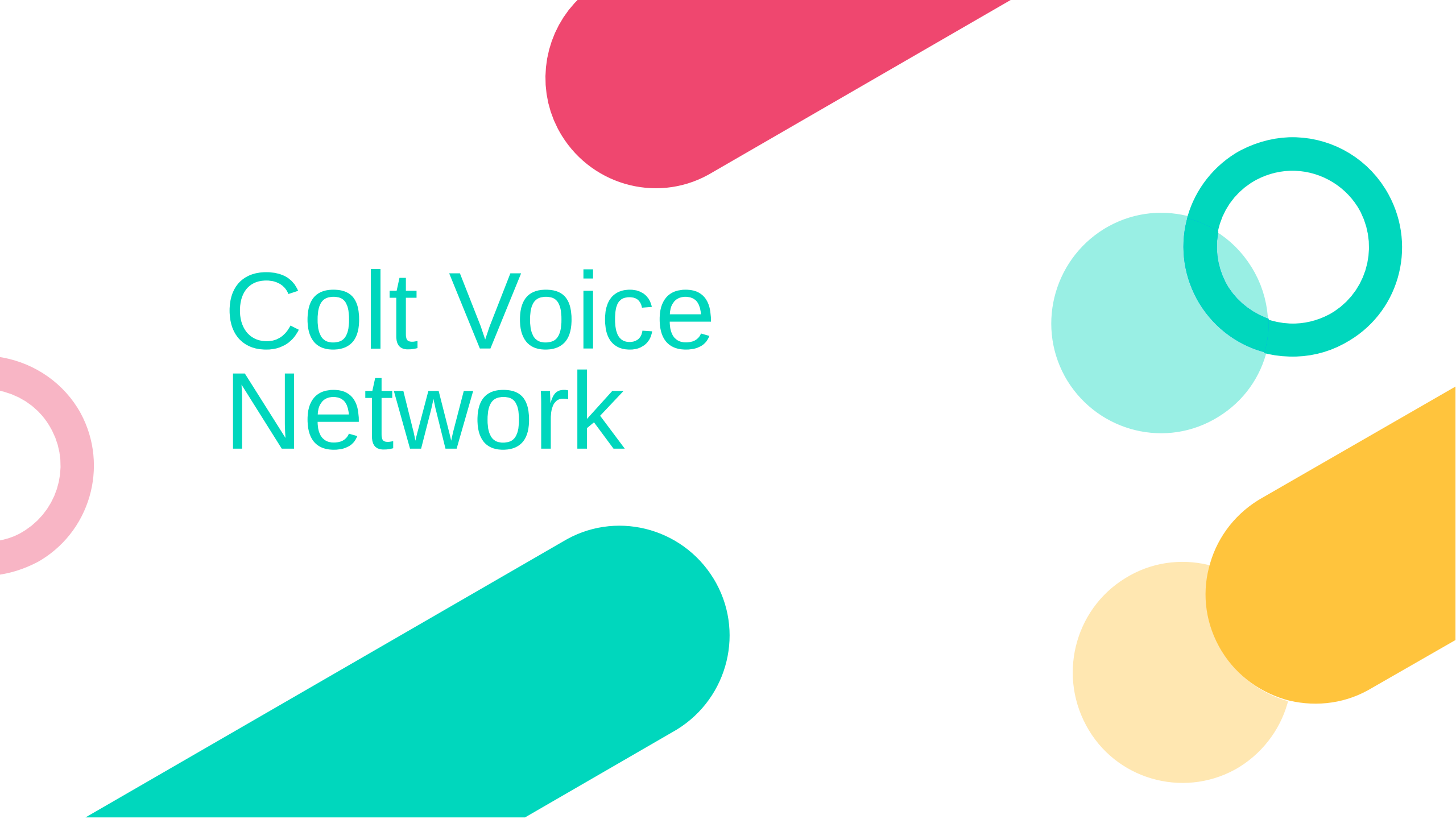
96%

of potential customers said they use Microsoft services

Quality calls with a variety of wholesale-specific attributes

- Business grade and complete
- Feature rich and flexible
- Internationally available
- Regulatory compliant
- Consistent service levels
- Portal and API-based integration





Colt Voice Network

SIP Trunking - Coverage



13 Colt countries:

- Austria
- Belgium
- Denmark
- France
- Germany
- Ireland
- Italy
- Netherlands
- Portugal

- Spain
- Sweden
- Switzerland
- United Kingdom

**Enterprise & Carrier
Grade SIP Trunks
Microsoft
DirectRouting
supported**

Global SIP countries:

- Czech Republic
- Finland
- Japan
- Luxembourg*
- Norway
- Poland*
- Romania
- Slovakia
- Hong Kong

- Singapore
- Canada
- Australia
- USA (below states only)
NY, NJ, FL, TN, MA, VA, WA
- South Korea (new)

**Enterprise Grade SIP
Trunks only**

**Colt “core” countries is where Colt is the
direct licensed carrier**

**Global SIP Trunking is delivering service
outside our existing Colt countries using
local partners. Numbers on Demand portal
& API not currently supported.**

***Poland and Luxembourg not available to
resellers due to local sub resale rules,
except for their own internal use.**

The background features several abstract geometric shapes. At the top center is a large pink rounded rectangle. To its right is a teal circle with a teal ring on top. Below the pink shape is a large teal rounded rectangle. At the bottom right is a yellow circle with a yellow rounded rectangle on top. On the far left, a portion of a pink ring is visible.

Colt Strategic Alliances Voice Portfolio

Service Providers' requirements



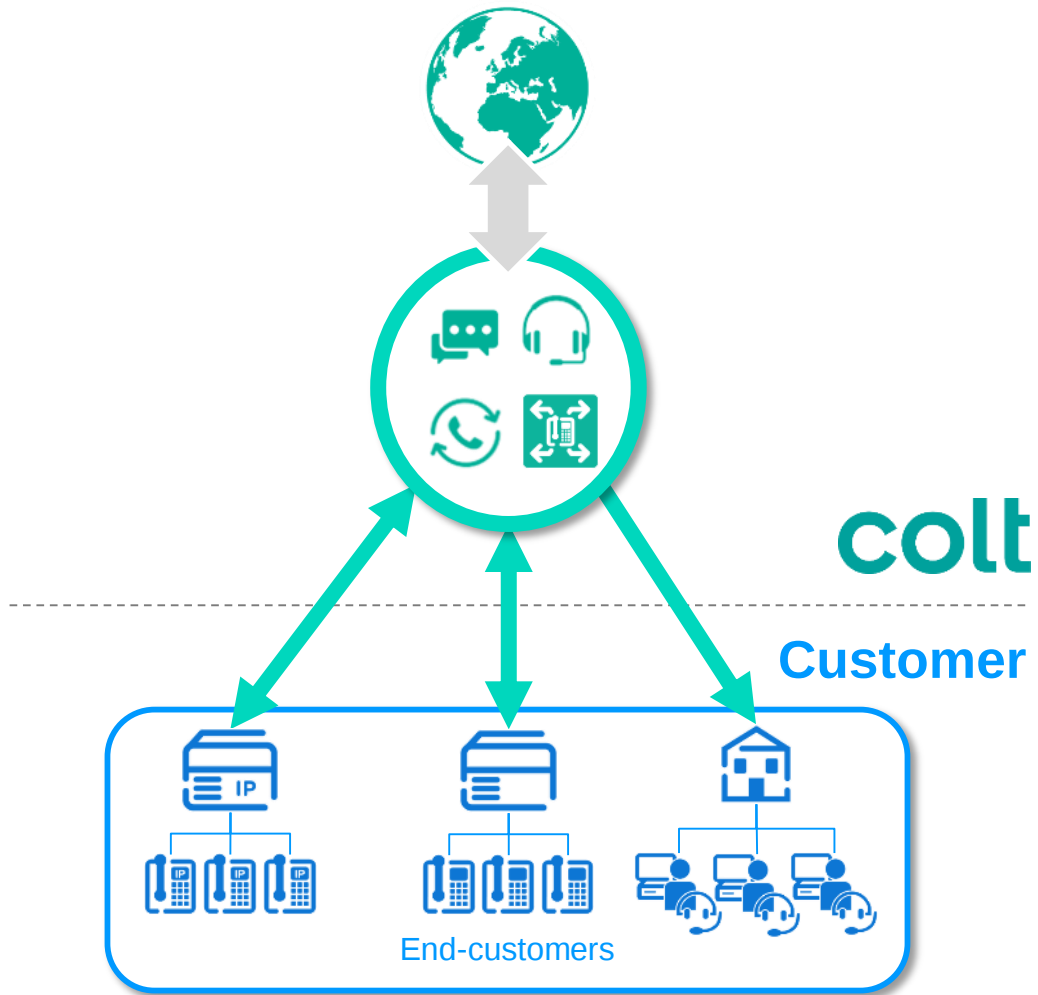
What type of SIP solution do you require...?

Reseller

- 1 Deploy individual SIP Trunk per end customer
- 2 Enterprise Grade SIP Trunk
- 3 Connect to individual customer PBX / SBC / Teams tenants
- 4 Off the shelf, fully feature service wrap
- 5 Manual ordering process

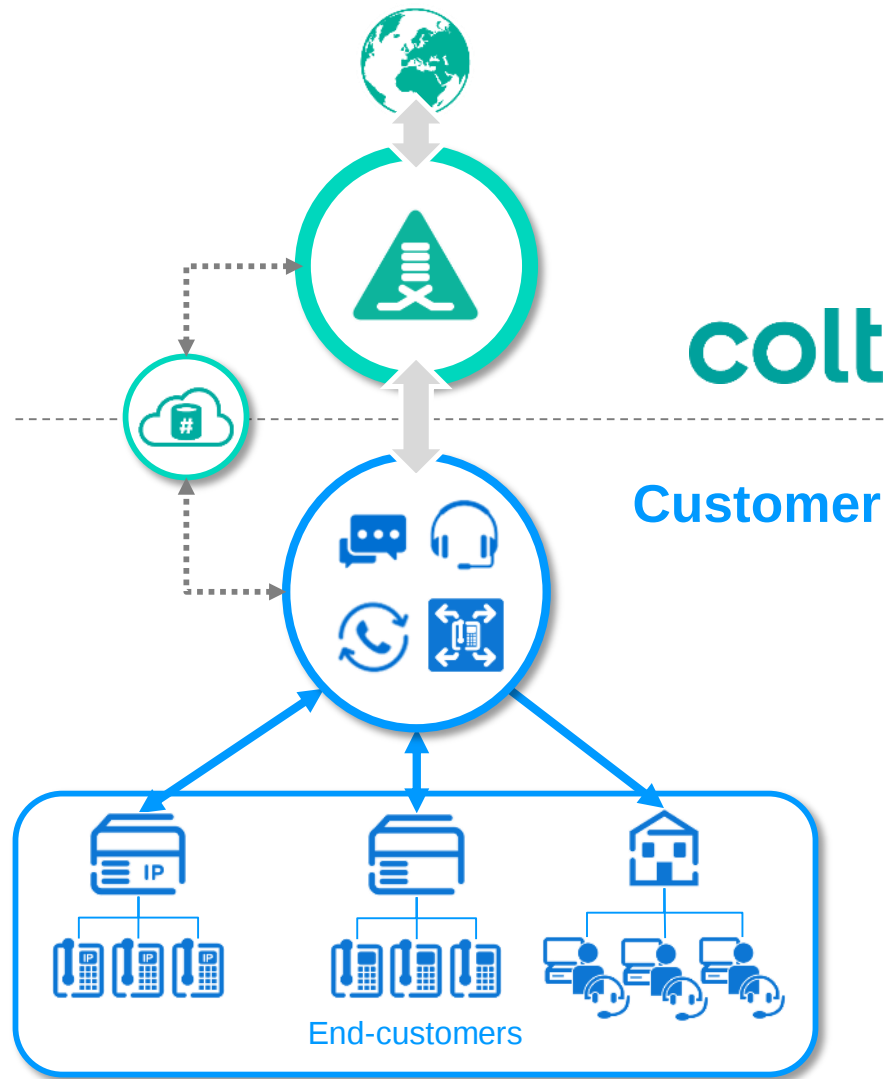
Wholesale & Service Provider

- Single deployment – Multiple end customers on same trunk
- Carrier Grade SIP Trunk
- Connect directly to your own SBC
- Interconnect to build and sell your own VoIP / Cloud Solutions
- Numbers on Demand Online Portal & API Integration



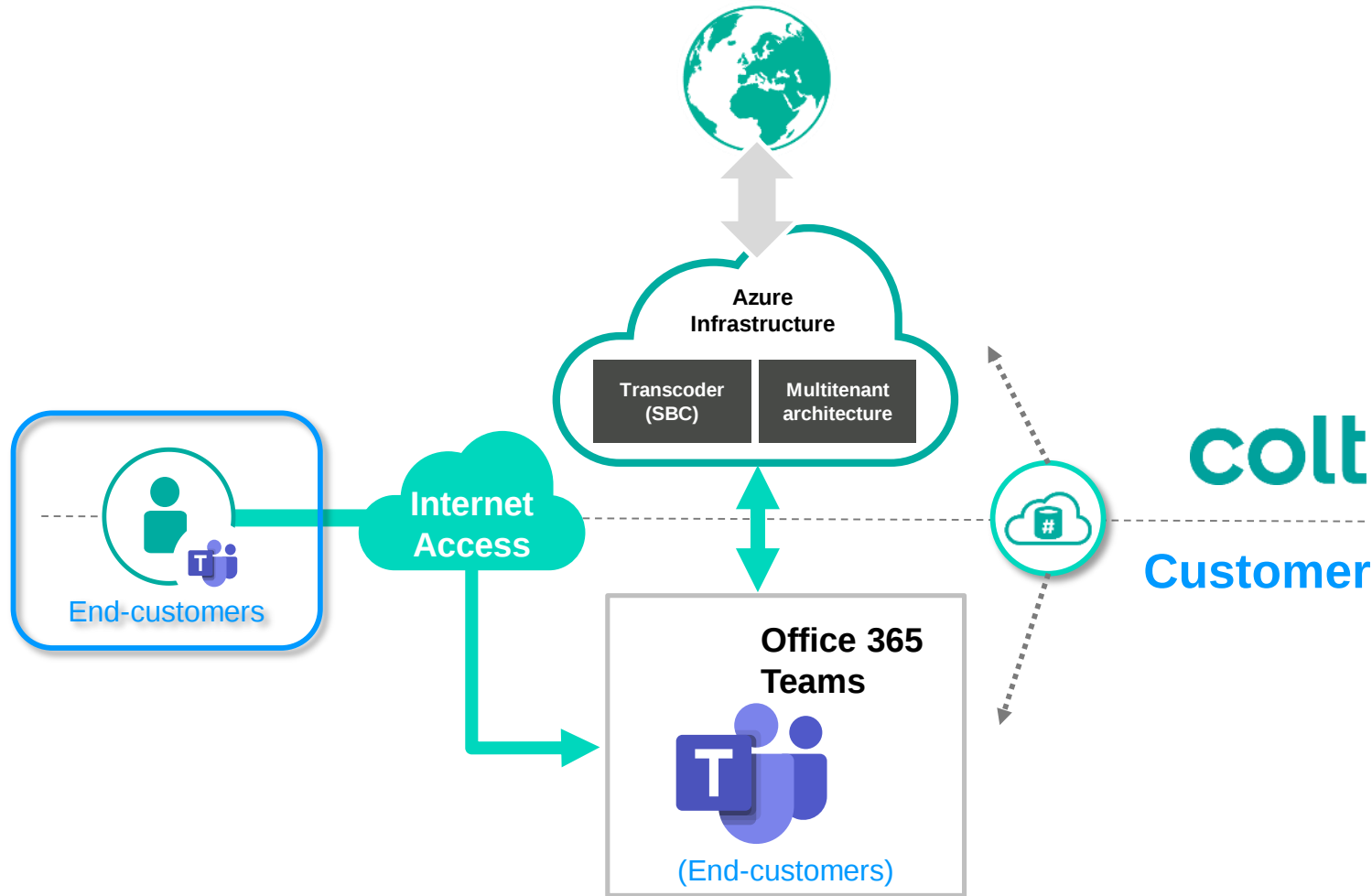
Voice Resellers

- Off the shelf and fully featured **Enterprise SIP Trunking** (native or ISDN over SIP) & **IN Services**
- **Full service wrap service**, including daily unrated CDRs with standardized format across all countries



Wholesale & Service Providers

- **Dedicated solutions** to build and sell your own VoIP/Cloud Communications services
- **Carrier grade SIP Trunking** to connect to Colt Voice Network
- **Intuitive online portal** to manage telephone numbers
- **API Call Back** for systems integration
- **Daily unrated CDRs** with standardized format



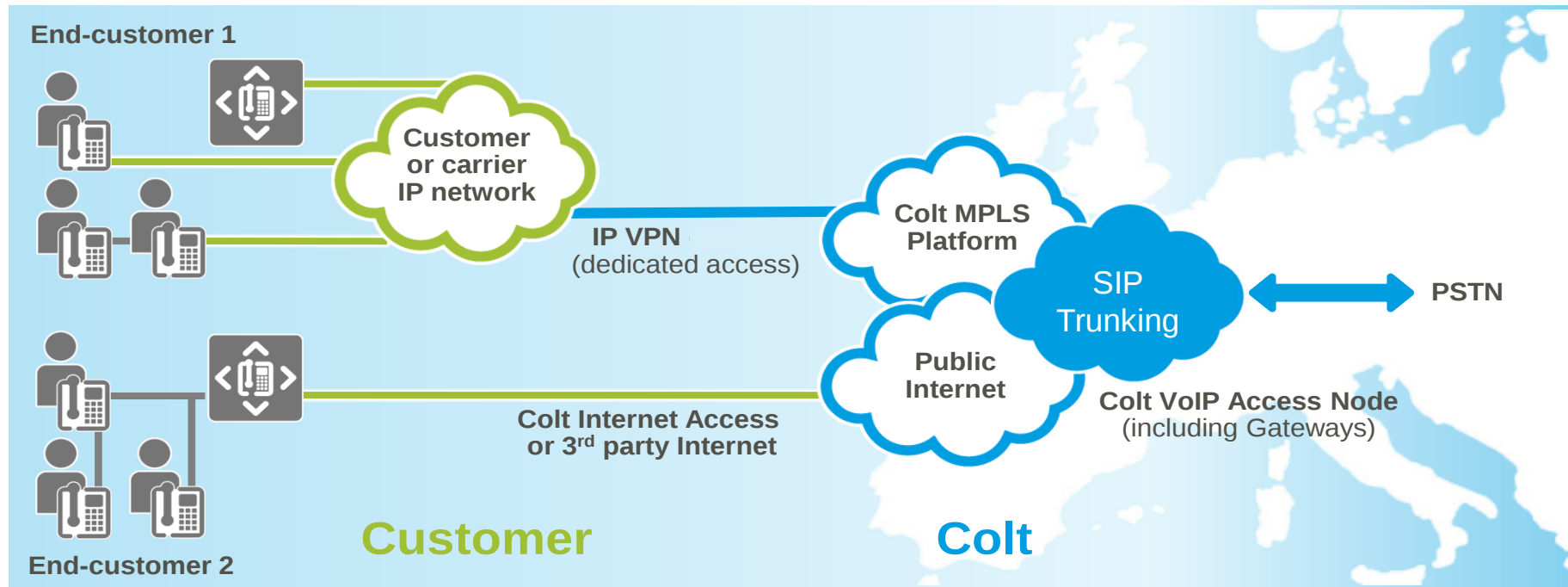
Colt Intelligent Communications

- Off the shelf end to end **Direct Routing service**, pay per usage bundles with the most competitive rates
- Can be used in conjunction with **Cloud Prioritization** to provide a unique offer in the market.
- **Self service portal**
- **Full service wrap service**, including Cloud SBC, Professional and Training, and Teams native DeskPhones and Headsets

Colt SIP Trunking

The background features several abstract geometric shapes. At the top center is a large pink rounded rectangle. To its right is a teal circle with a teal ring on top. Below the pink shape is a large teal rounded rectangle. At the bottom right is a yellow circle with a yellow rounded rectangle on top. On the far left, a portion of a pink ring is visible.

SIP Trunking – Connectivity



Various access options for different customer needs

- Via IP VPN solely for SIP Trunking or as converged access technology for Data & VoIP
- Via Internet Access Service (IAS) or 3rd party internet: For low bandwidth or with converter for delivery of ISDN PRI interface (VoiceLine(v))
- Various resiliency options



Full PSTN service available in 27 countries including **number porting** of existing numbers or new numbers from Colt

Everything porting related can be found at the following web page:

www.colt.net/porting-information



Full regulatory compliance including **emergency calls** (with local routing where required), **lawful interception** (wiretap) and localised data retention



Resilience and QoS over wholly owned dedicated fibre



Security and encryption: TLS (signalling), SRTP (audio)



Full range of Codecs



Fraud management through traffic monitoring



The background features several abstract geometric shapes. At the top center is a large pink rounded rectangle. To its right is a teal circle with a teal ring on top. Below the pink shape is a large teal rounded rectangle. At the bottom right is a yellow circle with a yellow rounded rectangle on top. On the far left, a pink ring is partially visible.

Colt Number Hosting

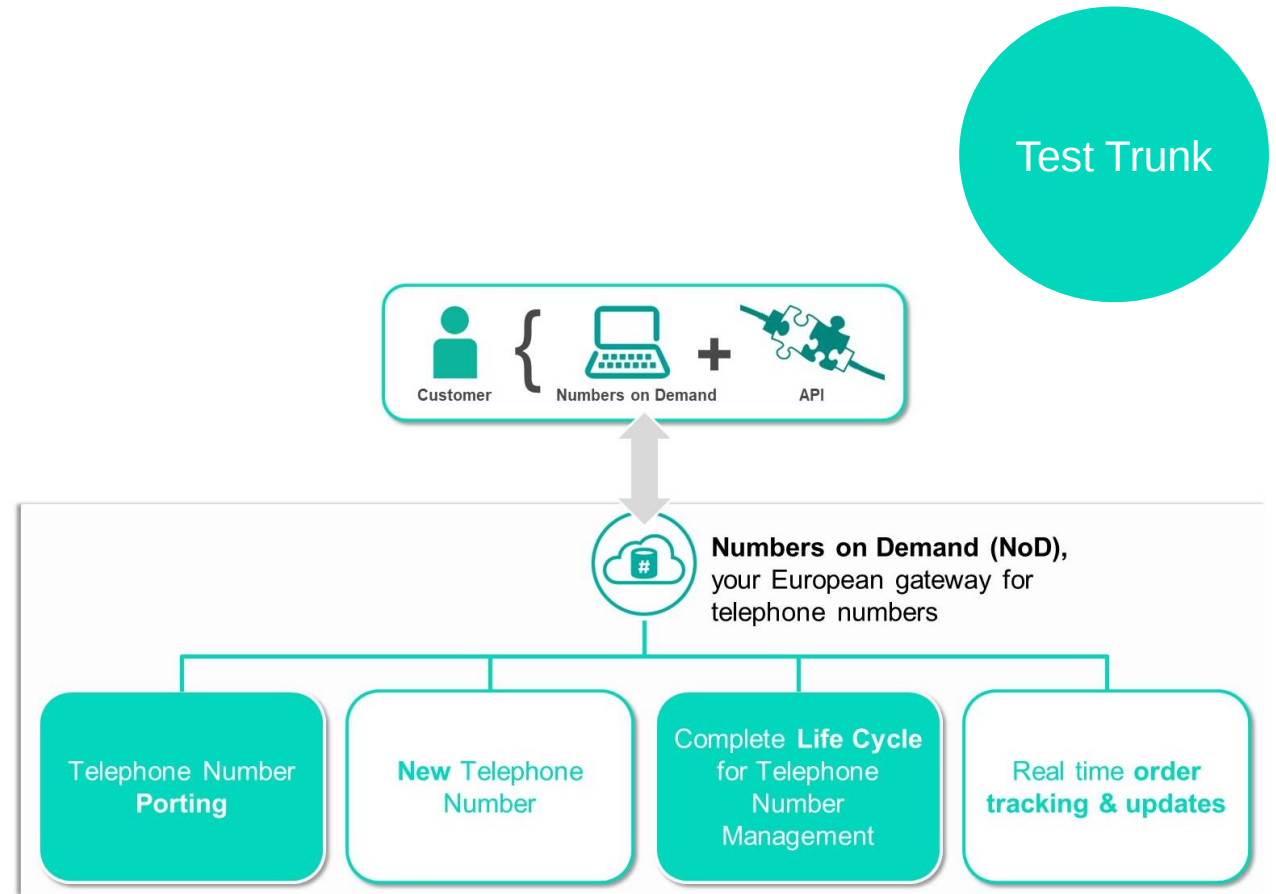
How Number Hosting helps you to develop business and extend footprint



*: country specifics apply

Numbers on Demand portal & API

- **Unique interface** to manage geographic telephone numbers
- **Single login and same user experience** across all countries
- **Quick and easy** to reserve, port-in, and activate numbers for quick market entry
- **Streamlined processes**, including **multi-country reporting** for order management and number inventory
- Replaces Cocom Web Manager



[Numbers on Demand demo video](#)

The background features several abstract, colorful shapes: a large pink rounded rectangle at the top, a teal rounded rectangle at the bottom left, a light blue circle and a teal ring on the right, and a yellow circle and a yellow rounded rectangle at the bottom right. A pink ring is partially visible on the left edge.

Colt Intelligent Communications CIC for Resellers

What is Colt Intelligent Communications for resellers?



Partnering with Microsoft to offer a fully integrated DirectRouting solution



Connectivity

High bandwidth on wholly owned fibre connectivity



Voice

Enterprise-grade Cloud **voice services with Microsoft (DirectRouting)**



Professional Services

Professional Services for transition and deployment, combined with handset and headset delivery



CPEs and support

CPE and its support to ensure collaboration happens in the best way possible



 Microsoft 365

 audiocodes

 Jabra GN

 poly

The background features several abstract geometric shapes. A large pink rounded rectangle is at the top center. A teal rounded rectangle is at the bottom left. A yellow rounded rectangle is at the bottom right. A teal circle is in the middle right, with a teal ring overlapping it. A pink ring is on the left edge. A yellow circle is at the bottom right, partially overlapping the yellow rounded rectangle.

Colt Online

Colt Online overview



#COMFORTPHONING
#COMFORTWORKING

Christoph Scheuermann

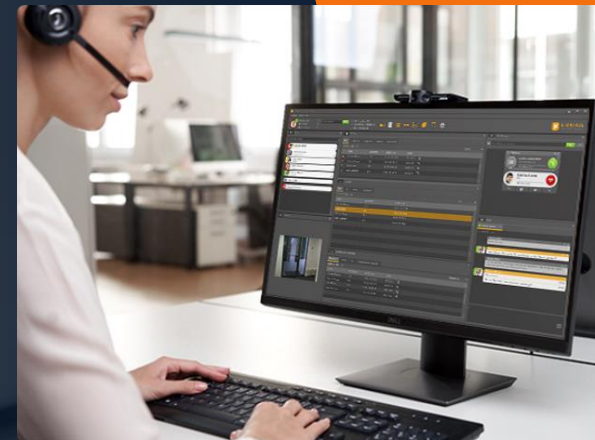
Head of VoIP-Services & Productmanagement
STARFACE GmbH

A man with short brown hair, wearing a dark blue button-down shirt and a headset with a microphone, is sitting at a desk. He is looking towards the camera with a slight smile. His hands are on a keyboard. The background is a blurred office environment with shelves and papers.

Unser Leitsatz

***„Wir als STARFACE machen
die **Business-Kommunikation**
so **einfach** wie möglich.“***

DER ARBEITSPLATZ DER ZUKUNFT



► Büro

► Homeoffice

► Unterwegs

über
500.000
PBX-NUTZER

-
- ✓ 2005 gegründet
 - ✓ Dynamisch wachsend
 - ✓ Standorte in Karlsruhe, Wien, Basel und Paris

- ✓ Hersteller von UCC-Lösungen
- ✓ Innovativer Trendsetter
der Business-Kommunikation

STARFACE Flip

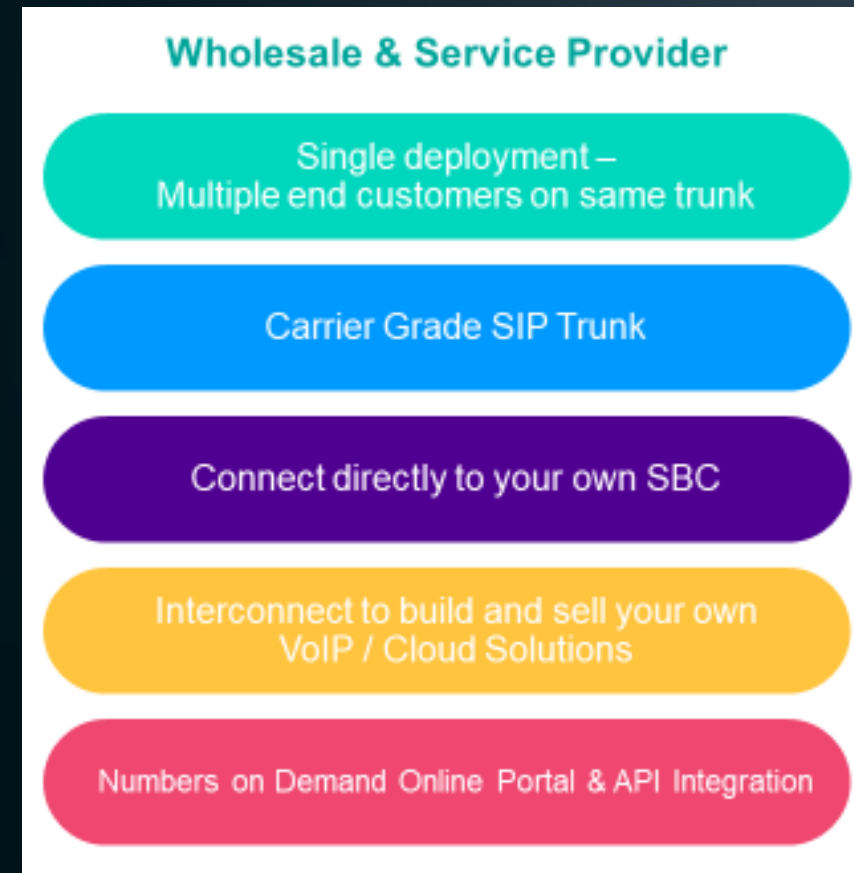
MIT JEDER BETRIEBSART ALLE FUNKTIONEN NUTZEN

- ▶ **Freie Wahl der Endgeräte**
Systemtelefone verschiedener Hersteller
oder PC, Smartphone und Headset
- ▶ **Freie Wahl der Betriebsarten:**
 - Hardware-Appliances
 - Virtuelle Maschinen
 - Cloud
- ▶ **Freie Wahl der SIP-Trunks**
oder
vorkonfigurierter STARFACE Connect SIP-Trunk



ERWEITERUNG DES „SHARE OF WALLET“ ODER WOFÜR ZAHLT DER KUNDE EIGENTLICH ZUKÜNFTIG – FÜR EINE LIZENZ ODER FÜR DIE TELEFONIE?

- ▶ Hohe Stabilität
- ▶ Europaweite Abdeckung
- ▶ Schlanke Lösung für
 - ▶ SIP-Trunking
 - ▶ Number-Hosting / -Porting
 - ▶ Lawful Intercept
 - ▶ Emergency Services



STARFACE CONNECT

Der Telefonanschluss für Ihre STARFACE Telefonanlage



günstige Telefontarife (ab 0,9
Cent pro Minute)



Bis zu 60 zusätzliche
Sprachkanäle für parallele
Telefongespräche



Keine Umstellungen notwendig,
telefonieren Sie weiter mit Ihrer
bekannten Rufnummer



schnelle Bereitstellung
zusätzlicher Rufnummern



Sofortige Aktivierung

STARFACE CONNECT BIETET 3 NUTZUNGSARTEN

Outbound only

einfach Telefonkosten sparen

Nur bei ausgehenden Anrufen wird STARFACE Connect genutzt. Diese werden über das Internet geführt. Die Rufnummer des Festnetzanschlusses wird signalisiert (CLIP-No-Screening). Der Angerufene sieht und hört keinen Unterschied zu einem Anruf über das Festnetz. Ihr bisheriger Anlagenanschluss im Festnetz bleibt bestehen. Eingehende Anrufe werden wie gewohnt über den bisherigen Weg zugestellt.

Line Extension

einfach mehr Telefonleitungen

Sie möchten auch weiterhin hauptsächlich mit Ihrem bisherigen Anbieter telefonieren, haben aber immer mal wieder zu wenig Sprachkanäle, um alle Firmengespräche führen zu können? Dann können Sie STARFACE Connect für diese Spitzenzeiten nutzen und nur die Telefonate hierüber leiten, die sonst mangels Leitungskapazität abgelehnt würden.

Full Service

einfach alles aus einer Hand nutzen

Ein- und ausgehende Anrufe werden über STARFACE Connect und somit über IP vermittelt. Ein Festnetzanschluss ist deshalb nicht mehr erforderlich. Möchten Sie Ihren existierenden Rufnummernbereich weiter nutzen, portieren Sie Ihre Rufnummern einfach zu STARFACE. Es stehen Ihnen bis zu 60 Sprachkanäle mit hoher Qualität zu niedrigen Preisen zur Verfügung.

STARFACE CONNECT - Kundenportal

Konfiguration

Systemstatus

Benutzer

Gruppen

Telefone

Module

Voicemail

Konferenz

Adressbuch

Rufnummern

Leitungen

Routing

Server

Auswertung

Anlagenverbund

Sicherheit

Erweiterte Einstellungen

Leitungskonfiguration

Allgemein **Leitungen** Notruf

Leitungen zuordnen

Leitungsname	Leitungsnummer	Leitungstyp
✓ STARFACE Connect	Nr.: 1	SIP-Provider-Anschluss

Leitungsstatus: ✓ Registered [Jetzt konfigurieren](#)

☒ Diese Leitung erhält höchste Routing-Priorität bei Rufnummern innerhalb des deutschen Festnetzes.

☒ Diese Leitung erhält höchste Routing-Priorität bei Rufnummern innerhalb von Mobilfunknetzen.

☒ Leitung im ausgehenden Routing berücksichtigen

Provider Rufnummern Erweitert

[+ Neue Leitung](#)

STARFACE Control Center

[SIP](#) [Abrechnungen](#) [Meine Daten](#) [Hilfe & Support](#)

[Gesprächsübersicht](#)

[Sprachkanäle](#)

[Kostenlimits](#)

[Rufnummern](#)

[Portierung](#)

[Flat-Tarife](#)

[Rufumleitung](#)

Gesprächsübersicht – STARFACE Connect

Es werden nur aktive Telefonate angezeigt. Die Anzeige wird einmal täglich aktualisiert.
Eine auswahl der Telefonate können Sie [hier](#).

Zielrufnummer	Datum	hh:mm:ss
+49 (0)172 740XXX	2019-07-10 14:51:43 – 2019-07-10 14:53:46	00:00:01:34

STARFACE CONNECT - Number Hosting

STARFACE

Control Center

Account: Florian Martin

Log out

SIP

Abrechnungen

NEON

Meine Daten

Hilfe & Support

Neue Rufnummern bestellen

Bitte wählen Sie die gewünschte Rufnummernanzahl aus:

Deutschland

10 Durchwahlen

Bitte wählen Sie Ihr Vorwahlgebiet aus (z.B. 0721):

✓ 0721

Vorschläge anzeigen

+49 (0) 721 9841439 [0 - 9]

+49 (0) 721 9841440 [0 - 9]

+49 (0) 721 9841441 [0 - 9]

Möchten Sie diese Rufnummern für folgende Adresse aktivieren?

Stephanienstraße 102, 76133 Karlsruhe

JA

Für eine andere Adresse aktivieren

☐ Ich bestätige, dass dies unsere rechtsgültige Anschrift in dem gewählten Vorwahlbereich ist.

☐ Ich bestelle verbindlich die ausgewählten Rufnummern zum Preis von 9,9 ct pro Durchwahl und Monat. Die Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate.

Bestellen

Wieso muss ich hier meine Adresse bestätigen oder eine andere Adresse eingeben?

Regulatorische Anforderungen:

In Deutschland dürfen aufgrund regulatorischer Vorgaben Rufnummern nur in den Vorwahlgebieten genutzt werden, in denen der Besitzer auch eine rechtsgültige Anschrift besitzt.

Notrufrouting:

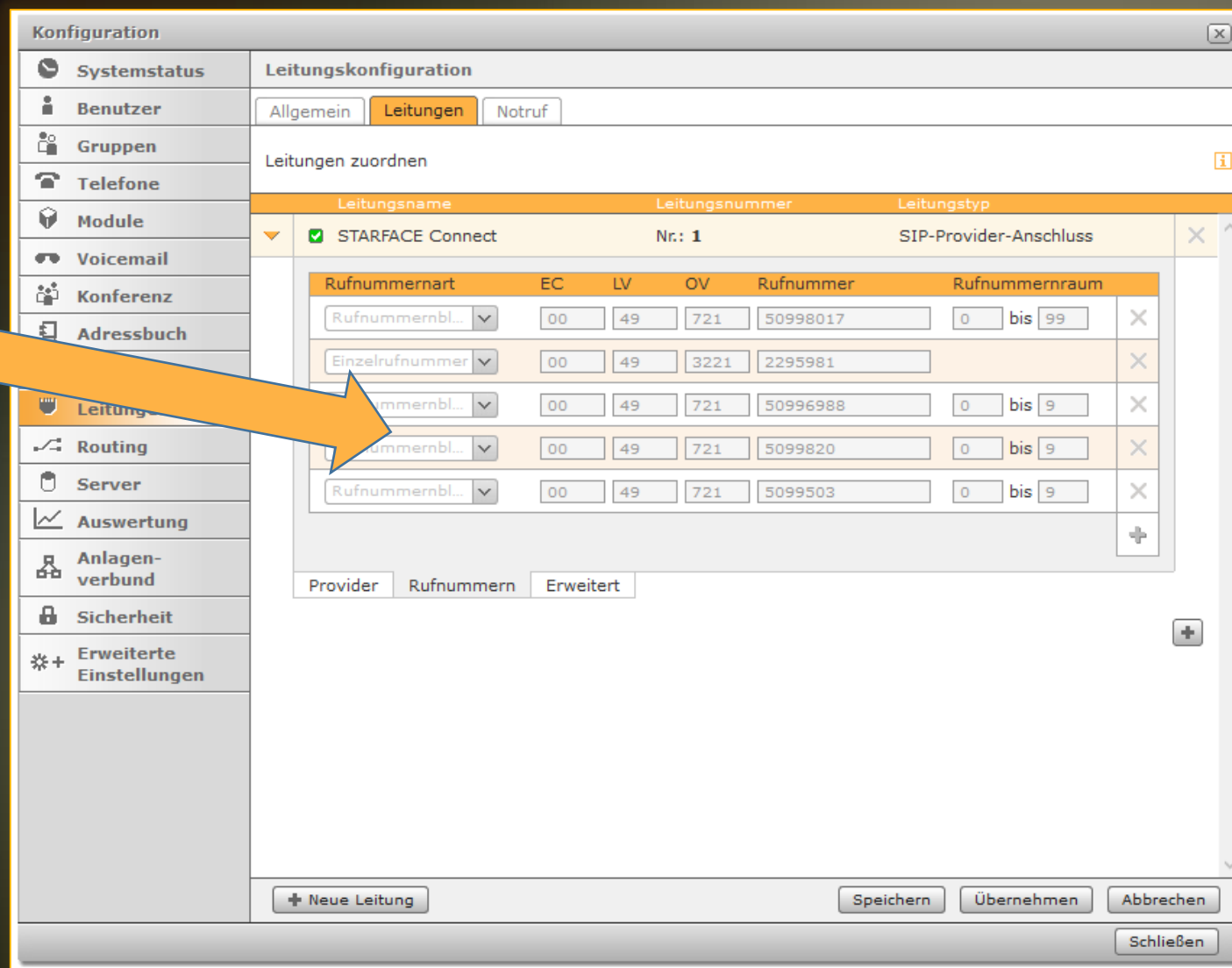
Die angegebene Adresse ist für die richtige Zustellung von Notrufen relevant. Bei Nutzung der gebuchten Rufnummer für einen Notruf wird dieser automatisch der örtlich zuständigen Rettungsleitstelle zugestellt. Die bei der Buchung angegebene Adresse wird dabei ebenfalls übertragen. So kann bspw. ein Notarzt auch dann zur Hilfe kommen, wenn der Anrufer seine Adresse nicht nennen kann.



COLT
Telephone
Numbers on
Demand

STARFACE CONNECT - Number Hosting

Nummern werden
automatisch hinzu-
gefügt



Konfiguration

Leitungskonfiguration

Allgemein **Leitungen** Notruf

Leitungen zuordnen

Leitungsname	Leitungsnummer	Leitungstyp
✓ STARFACE Connect	Nr.: 1	SIP-Provider-Anschluss

Rufnummernart	EC	LV	OV	Rufnummer	Rufnummernraum
Rufnummernbl...	00	49	721	50998017	0 bis 99
Einzelrufnummer	00	49	3221	2295981	
Rufnummernbl...	00	49	721	50996988	0 bis 9
Rufnummernbl...	00	49	721	5099820	0 bis 9
Rufnummernbl...	00	49	721	5099503	0 bis 9

Provider Rufnummern Erweitert

+ Neue Leitung

Speichern Übernehmen Abbrechen

Schließen



290 Mio. €

Umsatz im Jahr 2020



333

Mitarbeiter



1.000.000

Produkte im Portfolio



3.000

Hersteller

CORONA-KRISE ALS CHALLENGE

Herausforderung: Wie verlagere ich meine Telefonhotline während der Hochzeit nahtlos in das Homeoffice?

- ▶ Tag 1: Anruf von Jacob Elektronik
- ▶ Tag 2: „Go“
 - ▶ Liveschaltung einer STARFACE Cloud inkl. SIP-Trunk und neuem Rufnummernblock
 - ▶ Anrufweiterleitung der Bestellhotline von alter Anlage auf STARFACE
 - ▶ Test im Office
- ▶ Tag 3: Bestellhotline arbeitet komplett im Home-Office
- ▶ Tag 4 – 14: Sukzessive Umstellung aller anderen Abteilungen im Haus
- ▶ Anschließend Portierung der Rufnummer zu STARFACE (COLT)

SERVICE AUFBAU

COLT

- ▶ Cocom Webmanager / API
- ▶ SIP-Trunking
- ▶ Number-Hosting / -Porting
- ▶ Lawful Intercept
- ▶ Emergency Services
- ▶ Deutschland, Frankreich, Österreich, Schweiz

STARFACE

- ▶ Kundencenter
- ▶ Accounting
- ▶ Support
- ▶ Billing

DANKE!

Christoph Scheuermann

Head of Procuktmanagment & VoIP-Services

STARFACE GmbH
Stephanienstraße 102
76133 Karlsruhe
T +49 721 15104219
scheuermann@starface.com

The background features several abstract geometric shapes. At the top center is a large pink rounded rectangle. To its right is a teal circle with a teal ring overlapping it. Below the pink shape is a large teal rounded rectangle. At the bottom right is a yellow circle with a yellow rounded rectangle overlapping it. On the far left, a pink ring is partially visible.

Diskussion / Q&As

colt

Herzlichen Dank
für Ihr Interesse

www.colt.net/de

