

## 64Kデジタル通信に関して

時下ますますご隆昌のこととお慶び申し上げます。

さて、長年ご利用を頂いておりました、当社「VoiceLINE ISDN」サービスの「64Kデジタル通信」は、2022年8月をもちまして、サービス提供を終了する事となりました。

つきましては、サービス終了について概要、並びにスケジュール等を本資料にて説明致します。尚、最新情報やお問い合わせについては、Coltホームページをご確認くださいませお願い致します。

お客様にはご迷惑をお掛けすることとなりますが、ご理解頂きますようお願い申し上げます。

2021年7月

Coltテクノロジーサービス株式会社  
アジアプロダクトマネジメント - 音声サービス

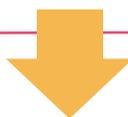


### 重要なお知らせ

- 国内の公衆交換電話網(PSTN)は、2025年を目途に維持限界を迎えるものが発生するため、当社を含む全ての国内全通信事業者が対象となり、事業者間接続を2025年1月までにIP網に移行することが予定されています。

※出典：総務省情報通信審議会答申第1224号「固定電話網の円滑な移行の在り方」

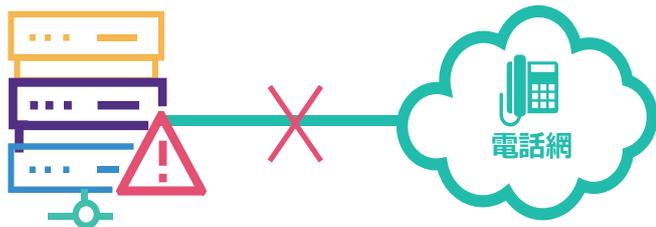
- Coltにおいても「VoiceLINE ISDN」を提供する当社局内設備を2022年8月末以降IP網に切り替えいたします。
- このIP網移行により、これまでの既存交換機設備で提供されていたISDN回線における一部サービスが終了致します。



64Kデジタル通信ほか、2022年8月末以降一部サービスに影響が出てまいります

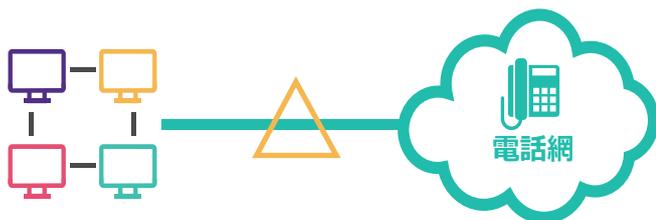
## 影響のあるサービスについて

### ● 64Kデジタル通信



※2022年8月末以降の設備切替後は、64Kデジタル通信の接続が不可となります。

### ● モデム等のアナログデータ通信



※モデム等のアナログデータ通信(パソコンやモデムを利用した通信)等はIPでのみなしの通信となるため、2022年8月末以降の設備切替後は、現在と同一品質ではご利用いただけなくなる、もしくは、接続できなくなる場合があります。

## 設備切替後のサービスについて

### ● 64Kデジタル通信

※64Kデジタル通信とは、64K非制限を利用したISDNの通信モードです

**2022年8月末をもってサービスを終了致します**

### ● モデム等のアナログデータ通信

※一部、音声以外のISDNパラメータを利用する通信はご利用できなくなる可能性があります。(詳細は下記を参照ください)

**2022年8月末以降ご利用中の端末の通信条件によりご利用できなくなる場合があります**

### ● 音声/FAX(G3規格)サービス

**2022年8月末以降も継続してご利用いただけます**

## FAQ

### Q1. 64Kデジタル通信が終了した後、何か救済策はあるのでしょうか？

A1. 残念ながら救済策はございません。  
他音声サービスは継続してご利用いただけます。

### Q2. 継続使用できるFAXの規格を教えてください。

A2. FAX(G3規格)です。

### Q3. 具体的に影響の出るサービスはどのようなものがあるのか教えてください。

A3. 64Kデジタル通信を使った一般的なサービスとしては以下が挙げられます：

- POSシステム（企業内部間のPOS端末通信）
- CAT端末（クレジットカード会社と店舗間のカード有効性を確認するための通信）
- EDI（電子商取引におけるメーカー・卸・小売間における商品受発注のデータ通信）
- 警備端末（警備会社と自宅や企業間における監視映像通信など）
- レセプトオンライン請求（診療報酬などの請求データ通信）
- 銀行ATM（銀行のセンター拠点と各店舗ATM間のデータ通信のバックアップ）
- G4FAX（マルチコピー複合機でのFAX送受信）
- 企業内WAN（企業内ネットワークにおけるデータ通信のバックアップ）
- ラジオ放送（番組中継や他局に対する番組素材配信など）

### お問い合わせ

#### Coltテクノロジーサービス株式会社

- 営業代表：03-4560-7100
- メール：AsiaCustomerServiceEnquiries@colt.net

詳細は以下よりお問い合わせください。

- WEBフォーム：<https://www.colt.net/ja/contact-us/>

