

Gesund vernetzt

Medizinische Services schnell und sicher bereitstellen



Kunde

Gesundheitskasse /
Versicherung

Branche

Krankenversicherung

Produkte und Services

Wave, Private Wave,
Ethernet Line, Ethernet
Hub & Spoke, SD-WAN,
Data Center

Anbindungen und Cloud
Access, IP Access, IP VPN,
Managed Firewall Services,
DDoS Protection

Herausforderung

Colt stellt für den Kunden sicher, dass die Zusammenarbeit und die Datenübertragung zwischen allen Geschäftsstellen und den Rechenzentren deutschlandweit reibungslos gelingt.

Mit über 1.000 Geschäftsstellen gehört der Anbieter von gesetzlichen Gesundheitsleistungen zu den größten Krankenversicherungen Deutschlands. Durch das verzweigte Filialnetz ist er nah an seinen Versicherten und den Leistungserbringern im Gesundheitssystem. Um den Versorgungsauftrag optimal zu erfüllen, sind leistungsstarke Verbindungen Voraussetzung. Deshalb hat die Krankenversicherung gemeinsam mit Colt ihr Netzwerk mit zukunftsorientierten Technologien optimiert.

Die Anbindung von Zweigstellen und Mitarbeitern im Homeoffice an die Rechenzentren des Kunden sowie von Unternehmen ist ein komplexes Unterfangen. Schließlich müssen zu jedem Zeitpunkt zehntausenden von Mitarbeitern die IT- und Telekommunikationslösungen in hoher Servicequalität und mit einheitlichen Sicherheitsstandards an jedem Standort zur Verfügung stehen.

Für den Aufbau und den Betrieb der dafür notwendigen Netzwerkinfrastruktur und Prozesse vertraut die Krankenversicherung auf ihren Partner Colt, der bereits seit 2006 zuverlässige und innovative Technologien bei der Datenübertragung, IT-Anwendungen und die Telefonieumstellung auf Voice over IP (VoIP) unterstützt. Der Schwerpunkt liegt dabei auf einer hochverfügbaren, ausfallsicheren und performanten Arbeitsumgebung, die eine reibungslose Kommunikation der Geschäftsanwendungen für die Mitarbeiter über alle Standorte hinweg sicherstellt. Von besonderer Bedeutung ist neben einem stabilen Zugriff auf alle Anwendungen auch die Telefonie über das Datennetz, damit der Kunde für die Versicherten und Leistungserbringer stets erreichbar ist.

Stabile Vernetzung für sensible Daten

Die Krankenversicherung legt bei ihren Dienstleistern und Partnern sehr viel Wert auf Zuverlässigkeit, Stabilität und Kontinuität. Die Qualität und der Umfang der Daten nehmen stetig zu. Dadurch hat sich der Bedarf an leistungsfähigen und skalierbaren Übertragungsbandbreiten in den vergangenen Jahren mehr als vervierfacht. Das Colt IQ Network bietet für diese Anforderungen eine zukunftsweisende Infrastruktur für die hochverfügbaren IT-Anwendungslösungen des Kunden.

Für die Vernetzung der Geschäftsstellen über ganz Deutschland hinweg, hat Colt mit seinen SD-WAN-, Ethernet- und MPLS-Übertragungstechnologien die perfekten Lösungen. Sie ermöglichen eine wirtschaftliche Anbindung der Geschäftsstellenstandorte an die kundeneigenen sowie die Colt-Rechenzentren, welche eine Online-Plattform hosten. Für die Rechenzentrumsanschlüsse erfordert dies Übertragungsgeschwindigkeiten bis zu 10 Gbit/s. Bei den Geschäftsstellenstandorten liegen die Bandbreiten zwischen 4 Mbit/s und 2 Gbit/s. Bei der Anbindung ihrer Standorte und von Mitarbeitern aus dem Homeoffice über das Unternehmensnetz kann der Kunde zwischen Ethernet und IP-VPN-Diensten

Es ist der Anspruch des Leistungsanbieters seinem Versorgungsauftrag auch in Bezug auf eine vollumfängliche Datensicherheit im Sinne der DSGVO gerecht zu werden.

wählen, je nachdem welche Technologie im aktuellen Fall besser geeignet ist. Zudem wird eine SD-WAN-Lösung mit bis zu 700 Datenports eingerichtet, mit der die Anwendungsdaten mittels einer einfach steuerbaren und intelligenten Software flexibel über die verfügbaren Zugangsnetzanbindungen der Geschäftsstellen verteilt werden können.

Darüber hinaus ermöglichen die sicheren und leistungsfähigen High-Speed-Services „Colt Private Wave“ einen zuverlässigen und schnellen Datentransport zwischen den kundeneigenen Rechenzentren sowie performante, dedizierte Anbindungen über die DCA-Lösung (Dedicated Cloud Access) von Colt an die Microsoft Cloud Azure. Mittels redundanten Zugangsnetzanbindungen an das Colt Backbone gewährleistet Colt mit seinen Diensten eine hohe Verfügbarkeit und garantiert somit eine hohe Ausfallsicherheit für die Geschäftsstellen und Rechenzentren des Kunden.

Rundum sicher versorgt

Die tägliche Arbeit mit Millionen Daten setzt ein großes Vertrauen der Versicherten und Leistungserbringer voraus. Es ist der Anspruch des Leistungsanbieters seinem Versorgungsauftrag auch in Bezug auf eine vollumfängliche Datensicherheit im Sinne der DSGVO gerecht zu werden. Deshalb ist eine hohe Qualität bei der Datenübertragung entscheidend. Dabei muss neben Geschwindigkeit und Performance vor allem ein hoher Sicherheitsstandard erfüllt sein. Um dies zu gewährleisten, setzt die Krankenversicherung unter anderem auf Colt Cybersecurity Services. Dazu gehören die Managed Firewall Services sowie DDoS Protection für den Internetzugang. Colt stellt dabei sicher, dass die Daten der Versicherten und Leistungserbringer nicht in falsche Hände geraten oder durch einen DDoS-Angriff nicht zur Verfügung stehen.

Die Managed Security Services von Colt sichern den zentralen Internetzugang der Kundenstandorte zu den zentralen Hosting-Anwendungen und das eigene Unternehmensnetz ab, ergänzt durch Web & Mail Security und Intrusion-Prevention-Systeme. Betreut werden die Managed Firewalls von Colts Cyberspezialisten. Das umfasst die Installation, Konfiguration, Aktualisierung und tägliche Wartung der Hardware- und Softwarekomponenten sowie die aktive permanente Netzwerküberwachung und fachliche Unterstützung für den Kunden und deren IT-Dienstleister.

Die Krankenversicherung achtet darauf, in allen Bereichen stets auf dem neusten Stand der Technik zu sein. Das gilt auch für ihre Technologiedienstleister. Denn der Schutz der Daten der Versicherten und Leistungserbringer hat höchste Priorität. Colt ist hierfür ein strategischer, zuverlässigen Partner, mit dem man gemeinsam sichere, effiziente und wirtschaftliche ITK-Lösungen entwickeln kann. Mit seinen Technologien leistet Colt einen wesentlichen Infrastrukturbeitrag zur Umsetzung des Versorgungsauftrags der Krankenkasse.

Für mehr Informationen
kontaktieren Sie uns:

Telefon: (0800) 265 846 36
E-Mail: sales@colt.net
Internet: www.colt.net/de