

グローバル・タンク株式会社

(Global TaNK Co.,Ltd.)

会社名

グローバル・タンク株式会社

URL

<http://www.globaltank.jp>

業種

IT業

事業内容

1. 通信クラウド事業
2. ICTコンサルティング事業
3. 通信再販事業

お客様のニーズ

- 災害時にも安定して使用できる音声ネットワーク
- 高い音声品質を担保する閉域ネットワーク
- 柔軟な構成サポート



グローバル・タンク株式会社
法人営業部
坂本 聡 氏

私たちは高品質な音声通話はもちろん、災害時にも安定して使用できる電話会議サービスとして「電話会議Direct」を提供しています。Colt SIP Trunkingは災害時や障害時に強く、途切れることなく通話可能なネットワークとして、電話会議Direct運用の要だと考えています。



ソリューション

グローバル・タンク株式会社は、電話会議サービス「電話会議Direct」のインフラとして高品質のColt SIP Trunkingを採用

課題

グローバル・タンク株式会社は、1993年に法人向け国際電話通信事業者として設立され、「より便利で、より安心で、より安価な通信サービスを提供する」という企業理念のもと、通信クラウド事業、ICTコンサルティング事業、通信再販事業を中心に高付加価値サービスを提供してきた。

同社は電気通信事業者資格を取得しており、高い技術力による次世代の快適な通信インフラの提供を目指して、電話会議サービス「電話会議Direct」をはじめとする各種通信サービスを開発してきた。

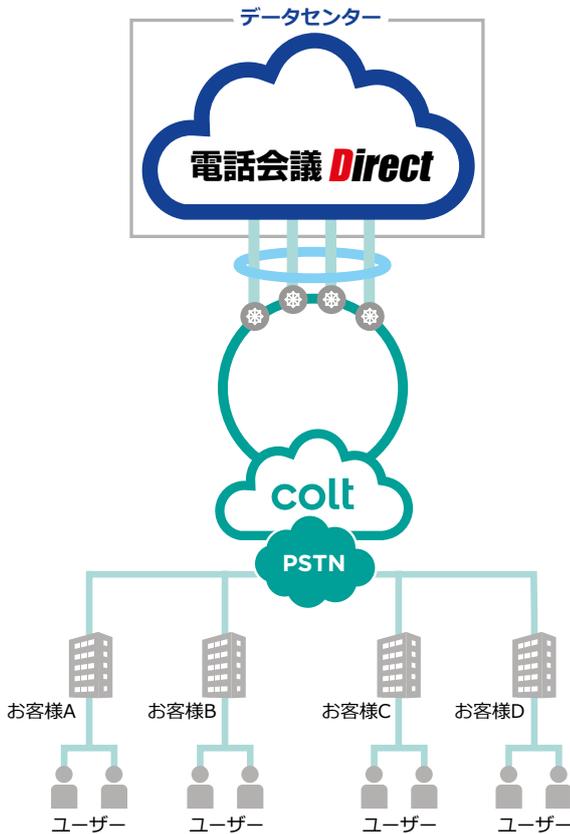
電話会議Directは、参加者の発信者番号を自動認識することにより、アクセス番号に電話をかけるだけで全ての電話端末からいつでも簡単に音声会議が開催できる業界初のサービスとして提供開始した。発信者番号認識により部外者を入れることなく会議が可能となるため、情報管理に厳しい多くの国内外大手企業が利用しており、市場で非常に高いシェアを誇る。また、WEB上で会議の設定を容易に管理可能なうえ、利用用途に合わせてPIN番号入力方式と自動認識方式を任意で選択できるなど、会議主催者側にも使いやすいサービスだ。さらに、主催者側からの一斉通話呼び出しや一斉メール送信が可能のため、オペレーターによる取次の必要がないといった点も特長の一つだ。

同社は電話会議サービスを2001年から開始し、多くの企業に提供し続けてきた。東日本大震災などの大規模災害を経験したことにより、災害時も安定して使用できる音声サービスの重要性を実感した。いざという時にも連絡を取り合える通信サービスの開発は、「より安心な」サービスをユーザーに提供するという企業理念において重要であると強く感じ、サービスを支えるインフラの品質に加えて、構成レベルで高い安定性を担保できるネットワーク事業者を探していた。





接続イメージ図



Coltをお選びいただいた理由

同社は安定した通話品質と耐障害性の観点から、高品質な音声ネットワークを検討していた。

Coltは高い信頼性と安全性を誇る自社ネットワークを基盤とした音声サービス「Colt SIP Trunking」を提供しており、同社が求める品質の条件を満たしていた。さらに、Colt SIP Trunkingには発着信規制がないため、災害時などの緊急事態でも途切れることなく通話できる点にも着目した。「災害の多い日本において、いざという時に電話会議や通話ができる安心感のあるサービス提供が可能なのは、Colt SIP Trunkingあつてのものだと考えています」と坂本氏は強調する。

また、同サービスはリング構成をとっており、片方のルートに障害が発生した場合、もう一方のルートを経由して通信経路を確保することが可能だ。「数珠繋ぎ構成は災害などによる障害発生時にも運用を停止するリスクが低く、BCP対策の一環として非常に高い効果があります。複数のネットワーク事業者の中でも、コスト削減と信頼性の確保といった相反する要件を高いレベルで実現できたのはColtだけでした」と坂本氏は振り返る。



■今後の展望

同社サービスは高い技術力を活かしたサービス開発でその優位性を発揮してきた。例えば、通信回線毎ではなく、ユーザーの電話番号毎に請求書や財務資料を作成する「インテリジェントインボイス」など、充実したレポート機能をおプションとして備えていることは外資系の企業を中心に高く評価されている。「今後もユーザー様の需要に合わせてより快適かつ画期的なサービスを開発していきます」と坂本氏は意気込みを語る。近年、インターネット電話サービスやSNSを利用したWEB会議、ビデオ会議サービスが普及し始めている。画像の共有などで

帯域が逼迫すると音質が落ちるといった欠点や、セキュリティ面での不安などから、再度、電話会議の安全性や堅牢性が見直されている。「電話会議において通話品質は最も重要です。WEB会議やインターネット電話サービスなどはあくまで補完として、電話会議と併用するという傾向が強くなります。Coltには引き続き高品質な音声ネットワークを提供いただき、電話会議Directの安定したサービス運用を支えて頂きたいと思います」と坂本氏は強調した。

- Website www.colt.net/ja
- Twitter [@Colt_Asia_JP](https://twitter.com/Colt_Asia_JP)
- YouTube [Colt Technology Services - Asia](#)

詳細はこちらからお問い合わせください。
www.colt.net/ja/contact

