

Con Colt, EidosMedia assicura **colt** affidabilità e performance nella pubblicazione di contenuti media

Nome del cliente

EidosMedia

Settore

content management e cross-media publishing

Sfida

offrire ai propri clienti il servizio per la pubblicazione dei contenuti sui diversi canali via cloud, assicurando affidabilità e alte performance grazie ad una connessione di rete dedicata

Servizi

connettività dati, datacenter

Prodotti

IP Access, IP Guardian, Ethernet, Colocation

EidosMedia, leader nello sviluppo di content management per i media e il settore finanziario

EidosMedia è una realtà internazionale leader nello sviluppo di soluzioni di content management per ambienti complessi. Fondata a Milano nel 1999 da un team con alle spalle un'esperienza ventennale nel settore dello sviluppo di sistemi editoriali per i media, l'azienda ha messo a punto un software innovativo, Méthode, impiegato da alcune delle più importanti realtà nel mondo dell'editoria e da istituzioni finanziarie di primo piano.

Nello specifico, Méthode è una piattaforma che consente agli editori di gestire contemporaneamente la pubblicazione dei contenuti su diversi canali: stampa, web, smartphone e tablet. Il software, oltre ad essere impiegato dai principali media internazionali (tra questi, Corriere della Sera, Le Figaro, Financial Times, La Gazzetta dello Sport, Le Monde, Il Sole 24 Ore, La Stampa, The Wall Street Journal, The Washington Post), ha diverse

applicazioni anche in ambito finanziario e per la gestione di reportistica complessa.

Méthode può essere installato direttamente presso il cliente oppure può essere reso accessibile via cloud tramite una connessione dedicata. Circa il 10% dei clienti di EidosMedia ha scelto questa seconda modalità. "Ogni nuovo progetto, ogni nuovo cliente, viene incoraggiato a valutare i benefici offerti da una soluzione cloud con servizi gestiti da EidosMedia", dichiara Giovanni Camarda, Technology & Cloud Strategy Adviser. Il vantaggio principale dell'accesso via cloud riguarda la possibilità per il cliente di utilizzare Méthode in modalità Software-as-a-Service (SaaS) e di focalizzarsi esclusivamente sulla creazione e pubblicazione di contenuti, senza preoccuparsi della gestione della piattaforma e di tutte le attività necessarie a mantenerla aggiornata nel tempo e con prestazioni

ottimali. "Un altro aspetto molto critico, per il tipo di clienti a cui ci rivolgiamo, è la sicurezza; attraverso la gestione congiunta delle nostre soluzioni e dei sistemi riusciamo a garantire un livello di sicurezza più alto, sia per i servizi digitali pubblici, sia per il workflow editoriale, entrambi mission critical", prosegue Giovanni Camarda.

L'importanza di una rete affidabile

Per accedere al software via cloud, è necessario disporre di una rete veloce e affidabile: i clienti che hanno optato per la modalità SaaS hanno la necessità di garantire agli utenti della propria organizzazione prestazioni ottimali e consistenti nell'utilizzo del sistema, poiché l'indisponibilità del collegamento o un alto tempo



di latenza possono comportare un'interruzione delle attività principali, con impatti notevoli sul business. In questo senso disporre di una rete dedicata è cruciale, a patto però che la connessione risponda a parametri di performance precisi. Nell'utilizzo di Méthode, infatti, per alcune funzioni molto intensive è richiesta una connessione a bassa latenza e con prestazioni consistenti.

Inoltre, a partire dal 2012 EidosMedia ha deciso di fornire direttamente tutti i servizi di supporto di emergenza e di gestione di infrastrutture di terze parti. "L'affidabilità della rete rappresenta per noi un aspetto fondamentale sia per garantire un supporto di emergenza 24x7 ai clienti che utilizzano i servizi Méthode, sia per fornire il servizio a chi affida a noi questa gestione: un cliente isolato che dovesse avere necessità di supporto da parte dei nostri ingegneri rischierebbe di non poter pubblicare un contenuto nei tempi richiesti", aggiunge Giovanni Camarda, Technology & Cloud Strategy Adviser.

Realizzare e offrire questi servizi critici ai propri clienti ha comportato per l'azienda la necessità di individuare un partner adeguato in grado di garantire la migliore connettività e la possibilità di realizzare la propria infrastruttura in un data center moderno, sicuro, affidabile e connesso in modo ottimale con tutta l'Europa.

La collaborazione con Colt

La scelta è ricaduta su Colt, in quanto il provider si è dimostrato in grado di soddisfare le principali sfide che EidosMedia si è trovata ad affrontare nella realizzazione del proprio progetto, come il mantenimento di prestazioni, sicurezza e affidabilità dei servizi al massimo livello, contenendo al contempo i costi. I principali KPI richiesti a Colt riguardavano bassa latenza, alta disponibilità del servizio, velocità di intervento in caso di problemi, tempi brevi di realizzazione del progetto.

"Avevamo già avuto diverse esperienze con altri provider, ma l'incontro con Colt ha evidenziato una visione comune e un approccio simile nel voler garantire ai clienti sempre la soluzione migliore a costi competitivi. Flessibilità, velocità nel rispondere alle nostre richieste, capacità di fornire stime affidabili e realizzare progetti complessi nei tempi previsti sono per noi aspetti chiave. Per questo abbiamo deciso di affidarci a loro", afferma Giovanni Camarda, Technology & Cloud Strategy Adviser.

EidosMedia ha trovato in Colt il partner ideale grazie anche all'internazionalità del provider, e ha scelto il Data Center di Francoforte per la sua centralità in Europa. Qui Colt eroga per EidosMedia servizi di Colocation, connessioni Internet high bandwidth e Ethernet Layer2, con qualità e bassa latenza garantita da Service Level Agreement. I clienti di EidosMedia che scelgono di

acquistare Méthode in modalità SaaS, possono rivolgersi a Colt per la connettività verso il data center avendo le stesse garanzie di banda e qualità.

Infatti, l'obiettivo del progetto relativo alla fornitura di Méthode in modalità SaaS era offrire ai clienti di EidosMedia un'alternativa concreta all'infrastruttura "in casa", offrendo competitività sui costi e migliorando tutti gli aspetti di affidabilità, prestazioni e sicurezza. Il beneficio principale consisteva nel liberare i clienti finali dall'onere di realizzazione e gestione delle infrastrutture.

Un'attenzione particolare è stata data agli aspetti legati alla sicurezza, per via dei crescenti attacchi DDoS. "È fondamentale potersi affidare a un provider in grado di gestire volumi importanti, intervenendo con rapidità sulla mitigazione di questi eventi in collaborazione con i nostri ingegneri, al fine di preservare il servizio", conclude Giovanni Camarda.

Inoltre, EidosMedia, per il servizio di colocation di Colt ha scelto il supporto di "remote hands" che permette al cliente di gestire attraverso Colt e in caso di bisogno alcuni task anche senza intervento del proprio personale. "Poter contare sui servizi professionali di Colt per effettuare interventi di manutenzione sulla nostra infrastruttura da remoto e sui suoi tecnici in caso di emergenza ci permette di gestire a distanza tutti gli aspetti critici di un'infrastruttura complessa dalla quale dipende il business dei nostri clienti".

Per maggiori informazioni:

800 909 319
sales@colt.net
colt.net/it