

Ersel è pronta a gestire le sfide del futuro con Colt

colt

Nome del cliente:

Ersel

Settore:

Servizi finanziari - gestione patrimoniale e consulenza.

Servizi

Connettività e data center

Prodotti:

LAN Link, IP Access, Colocation

Sfida

Incrementare le performance di connettività della rete e implementare un processo di disaster recovery più sicuro ed efficace

La società, punto di riferimento nel settore della gestione patrimoniale, ha deciso di usufruire della potenza della rete di Colt per sostenere in modo efficiente e affidabile le sue attività di business, ad ogni livello, e garantire ai propri clienti una disponibilità costante dei servizi e delle applicazioni, consentendo loro di operare in ogni momento in un settore dinamico come quello finanziario. La nuova infrastruttura di rete permette inoltre ai dipendenti di Ersel di concentrarsi sulle proprie attività professionali usufruendo di una connettività ad alte prestazioni e senza preoccupazioni legate alla business continuity.

Una realtà indipendente e di eccellenza nel campo dei servizi finanziari

Ersel (www.ersel.it) è una realtà specializzata nella gestione dei patrimoni e nella consulenza su investimenti e tematiche fiscali, oltre a fornire servizi di corporate advisory. L'elevata qualità del supporto erogato, la personalizzazione dell'offerta e i rapporti di fiducia che ha saputo creare nel tempo hanno consentito alla società di distinguersi nel panorama italiano. Ersel vanta un'esperienza maturata in oltre 80 anni di attività, rappresenta una struttura indipendente e non vincolata a realtà bancarie o istituzionali e offre ai suoi clienti numerose opportunità di investimento dei patrimoni attraverso fondi comuni, fondi chiusi e fondi hedge. Ersel gestisce asset per oltre 13 miliardi di euro con uno staff di più di 200 persone che opera da tre sedi in Italia (Torino, Milano e Bologna), a cui si affiancano due sedi all'estero (Lussemburgo e Londra).

Le esigenze di Ersel: migliorare le prestazioni e garantire la business continuity

Ersel è una realtà dinamica e in crescita, in Italia e all'estero, e sta ampliando in modo costante le proprie attività. Questo ha comportato un aumento significativo delle esigenze di connettività, vera e propria linfa vitale dell'operatività delle aziende. Anche a fronte del ruolo sempre più importante svolto dal comparto IT a supporto delle attività di business di Ersel, i responsabili dei sistemi informativi della società avevano l'esigenza primaria di migliorare le prestazioni tecnologiche attraverso una modernizzazione del parco hardware. L'obiettivo era ricostruire l'architettura del network per sostenere la crescita dell'azienda con una rete in grado di rispondere in modo efficiente alle esigenze di banda anche in chiave futura, garantendo performance superiori e sostenendo in modo più fluido ed efficiente tutte le attività di business.

Un'altra necessità importante era quella di continuare a garantire ai clienti di Ersel la più totale sicurezza in termini di continuità del servizio, elemento cruciale per le realtà che operano nei mercati dei capitali. Un'interruzione del servizio e l'indisponibilità dei sistemi rappresenterebbe un danno importante per le attività di Ersel, a maggior ragione se si verificasse in un momento sensibile per gli investimenti. Un problema tecnico non solo impedirebbe ai dipendenti di accedere ai loro strumenti di lavoro, ma impatterebbe anche sui clienti, impossibilitati ad accedere ai documenti nell'area dedicata online. A questo si aggiungerebbe un danno reputazionale per la società, fattore critico in un mercato in cui la fiducia è un asset fondamentale.



ERSEL
Wealth Management

BELLUCCI
S.p.A.

colt



I responsabili di Ersel hanno quindi deciso di introdurre una nuova soluzione di disaster recovery, più dinamica e affidabile, basata sulla duplicazione del data center principale di Torino presso un'altra sede. Questa soluzione avrebbe dovuto includere l'implementazione di collegamenti di rete autonomi indipendenti da qualsiasi punto della rete verso entrambi i data center (mentre in precedenza il sistema prevedeva allacciamenti sbilanciati esclusivamente verso la sede torinese).

La soluzione su misura di Colt

Per soddisfare le sue necessità, Ersel ha deciso di rivolgersi a Colt e a Bellucci (rivenditore, system integrator e franchisee della rete di vendita di Colt), con cui è nata una stretta attività di collaborazione per definire con esattezza le esigenze tecnologiche e per gestire l'implementazione del progetto.

"Abbiamo deciso di ridefinire l'intero layout del nostro network, inserendo un secondo data center dislocato a Milano", ha dichiarato Enrico Asinelli, Responsabile Ufficio Tecnico Sistemi & Infrastrutture di Ersel. "I contenuti del nuovo data center sono perfettamente allineati con quello di Torino attraverso un collegamento ridondato e con instradamenti differenziati ad altissima velocità, con capacità pari a 1 Gbps a garanzia di prestazioni ottimali e resilienti. La nuova architettura di rete, basata su uno sdoppiamento del data center e sulla ridondanza di tutti i nodi ovvero un'intera rete Ethernet geografica di tipo internazionale, completamente su fibra ottica e con bande di capacità

per singola sede da 50 Mbps a 1 Gbps, garantisce la possibilità di reinstradare i dati e creare percorsi alternativi per aggirare eventuali problematiche, salvaguardando l'operatività dei sistemi e quindi delle attività di business".

La ridondanza e la resilienza della rete Colt, comprovata dalla certificazione MEF CE 2.0, hanno consentito di offrire a Ersel degli SLA contrattuali estremamente elevati che prevedono un livello di disponibilità del servizio pari o superiore al 99,99%. Inoltre, su specifica richiesta di Ersel, l'accordo ha previsto un servizio di monitoraggio proattivo della rete, ossia un vero e proprio service desk remoto fornito direttamente dal franchisee di Colt, Bellucci.

Grazie a questo nuovo layout più performante e più sicuro e alla creazione di un nuovo data center, il comparto tecnologico di Ersel rappresenta ora un vero e proprio fattore abilitante per future ulteriori espansioni del gruppo: un caso evidente di come la tecnologia possa accompagnare in modo sinergico lo sviluppo di un'azienda sostenendo in modo affidabile l'operatività. Un altro vantaggio importante per l'azienda è la possibilità di essere già in possesso di requisiti necessari per uniformarsi alla normativa bancaria, anche se al momento si tratta di norme che non riguardano le società di investimento come Ersel.

La capacità della rete, la diversificazione dell'infrastruttura, l'adattamento dinamico a condizioni problematiche, la continuità del servizio garantita anche

dal supporto di primo livello erogato da Bellucci oltre al nuovo processo di disaster recovery permettono a Ersel di essere già oggi pronta ad affrontare le sfide di business del domani.

"I benefici principali dell'infrastruttura attuale sono la possibilità di usufruire di capacità di banda estremamente performanti e di un processo di disaster recovery molto più efficace del precedente, a tutto vantaggio della business continuity, di grande importanza per chi si occupa di investimenti finanziari", ha dichiarato Paolo Valente, Direttore Pianificazione, Organizzazione e Sistemi di Ersel. "In previsione anche di eventuali evoluzioni future delle indicazioni in materia di Disaster Recovery e Business Continuity anche per società di investimento come Ersel, la nuova infrastruttura di rete e dei CED ci consente di anticipare tali possibili indicazioni, allineandoci di fatto già a quelle valide per gli istituti bancari".

"Siamo felici di poter collaborare a progetti così rilevanti insieme a una realtà come Colt" ha dichiarato Alberto Bellucci, Direttore Generale di Bellucci. "La soluzione sviluppata con Ersel rappresenta un esempio di come le tecnologie di Colt siano in grado di affrontare esigenze diverse in modo organico, specialmente in progetti sviluppati con clienti e partner. Come sempre, la testimonianza dell'affidabilità delle soluzioni di Colt è data dai Service Level Agreement, definiti e tarati in modo molto rigoroso, andando incontro alle richieste specifiche di un cliente importante come Ersel".

Per maggiori informazioni:

Tel: **800.903.319**
Email: **it.info@colt.net**
Visit: **www.colt.net/it**