

# Alpargatas Europe soporta la expansión de su negocio con los servicios de Red Privada Virtual (VPN) de Colt

colt

## Cliente

Alpargatas Europe

## Negocio

Venta de calzado

## Sector

Retail

## Productos y servicios

Colt IP VPN; Colt SIP Trunking; servicios de acceso a Internet

## Reto

Apoyar la expansión internacional de la firma en Europa mediante una Red Privada Virtual (VPN) que unificase y soportase las comunicaciones de las subsidiarias con la oficina principal y entre el resto de sedes.

## Alpargatas Europe obtiene un descenso instantáneo de la factura de voz por encima del 50%

Alpargatas, la firma brasileña de fabricación y venta de calzado, conocida por sus célebres chancas Havaianas decidió transformar en 2008 el modelo de negocio con el que operaba en el resto del mundo, pasando de poseer redes de distribuidores a establecer negocio propio.

Para esta nueva etapa se eligió a España como sede central de sus actividades en Europa, constituyéndose así Alpargatas Europe con Madrid como primera oficina propia, además de ser la oficina principal para su desembarco en el continente. La expansión al resto del continente se ha realizado de manera continuada a lo largo de los últimos ocho años y la firma cuenta actualmente con presencia en Reino Unido, Francia, Italia, Portugal y Alemania.

Esta capilarización de la presencia de Alpargatas Europe

en el continente se gestiona tecnológicamente desde la sede central de Madrid que da soporte y servicio a todas las delegaciones.

La otra parte del negocio la constituyen las tiendas propias permanentes y los kioscos que se abren en centros comerciales durante la temporada cálida, dada la estacionalidad del producto estrella de la compañía: las chancas Havaianas. De igual manera, la firma cuenta con una cartera de franquiciados con puntos de venta, tanto permanentes como temporales.

### Comunicación crítica

En este proceso de expansión de negocio, es crítico que las oficinas estén comunicadas. Desde su constitución en 2008, la compañía había crecido a un ritmo muy rápido que ni las infraestructuras ni la

organización del departamento de TI habían secundado a la misma velocidad, algo que creaba un serio desequilibrio, máxime cuando sobre esa configuración tecnológica y de comunicaciones, Alpargatas Europe iba a apoyar la expansión de su negocio.

En 2011 se decide iniciar una reingeniería de la infraestructura de TI con las comunicaciones como elemento fundamental. Hasta ese momento no existía ninguna interconexión entre oficinas y cada una operaba independientemente y utilizaba distintos medios para conectarse a los sistemas centrales y acceder al ERP y herramientas de software comunes.

“Al incorporarme a la compañía en 2011, mi principal misión fue crear un departamento de TI para la empresa. Lo primero era conectar las oficinas y contactamos con la compañía que ya daba servicio de

“La red privada virtual (VPN) de Colt puesta al servicio de Alpargatas Europe cumple su misión como facilitador del negocio y habilitador de la expansión. La confianza y la respuesta a las necesidades son, en definitiva, lo que buscan las empresas en la relación con su proveedor de TI y con Colt lo tenemos”

**Adolfo Martín, Director de TI de Alpargatas Europe**

comunicaciones a la sede central de Madrid, Colt Technologies”, explica Adolfo Martín, Director de TI de Alpargatas Europe.

El reto para Colt era el de apoyar la expansión internacional de la firma en Europa mediante una Red Privada Virtual (VPN) que unificase y soportase las comunicaciones de las subsidiarias con la oficina principal y entre el resto de sedes. La motivación principal fue la necesidad de contar con una infraestructura sólida a prueba de caídas.

El proyecto de creación de Red Privada Virtual (VPN) se extendió a lo largo de varios meses hasta que se realizó el cambio de las líneas en todos los países. Desde el verano de 2015 Alpargatas Europe tiene totalmente establecida su red privada funcionando al 100% y obteniendo los beneficios de fiabilidad de contar con las infraestructuras de Colt.

Colt IP VPN proporciona una solución verdaderamente global gracias a la red de fibra propia dedicada. Gracias a un amplio abanico de opciones de acceso, cada uno de los miembros de la organización puede acceder a sus datos y aplicaciones, independientemente de su ubicación: las oficinas disfrutan de un acceso seguro mediante VPN, que incluye autenticación y cifrado sin necesidad de instalar software adicional en el dispositivo del usuario y los empleados móviles tienen acceso remoto 24x7 a través de sus portátiles, smartphones o tablets.

Asimismo, al elegir entre distintas opciones de redundancia es posible seleccionar la solución más adecuada para la sede central y sus oficinas.

Alpargatas Europe confió en los servicios de acceso a Internet de Colt, que entiende que las empresas necesitan mucho más que un mero proveedor de servicios de Internet, precisan de un partner que cuente con una capacidad amplia y profunda para ayudarles a alcanzar sus objetivos.

En cuanto a la voz IP, Colt SIP Trunking ofrece un servicio de alta fiabilidad con opciones como recuperación ante desastres, gestión del fraude, encriptación y seguridad de voz sobre distintas opciones de conectividad. Permite a las empresas crecer sin riesgos desde sistemas tradicionales de telefonía a VoIP, con servicios que incluyen el pleno cumplimiento legal (enrutamiento de llamadas de emergencia, interceptación legal y portabilidad de números) en todos los países así como un extenso conjunto de funcionalidades.

“La red privada virtual (VPN) de Colt puesta al servicio de Alpargatas Europe cumple su misión como facilitador del negocio y habilitador de la expansión. La confianza y la respuesta a las necesidades son, en definitiva, lo que buscan las empresas en la relación con su proveedor de TI y con Colt lo tenemos” según comenta Adolfo Martín.



Para más información, contacte con nosotros:

**900 800 607**  
**sales@colt.net**  
**colt.net/es**